

## **ACUERDO INTERNO No. 169-2022-COPADEFH**

Guatemala, Lunes 10 de Octubre 2022

### **COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS**

#### **CONSIDERANDO**

Que de conformidad con el artículo número 154 la Constitución Política de la República de Guatemala. Los funcionarios son depositarios de la autoridad, responsables legalmente por su conducta oficial, sujetos a la ley y jamás superiores a ella.

#### **CONSIDERANDO**

De conformidad con la Ley del Organismo Ejecutivo forman parte del Organismo Ejecutivo las Comisiones Temporales, los Comités Temporales de la Presidencia y los Gabinetes Específicos. Compete al Presidente de la República, mediante acuerdo gubernativo por conducto del Ministerio de Gobernación, crear y establecer las funciones y atribuciones, así como la temporalidad de los órganos mencionados

#### **CONSIDERANDO**

Que, según el Acuerdo Gubernativo Número 100-2020, del Presidente de la República, de fecha 30 de julio del 2020, se crea la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos, dependencia del Organismo Ejecutivo, la cual tiene por objeto asesorar y coordinar con las distintas dependencias del Organismo Ejecutivo, la promoción de acciones y mecanismos encaminados a la efectiva vigencia y protección de los derechos humanos, el cumplimiento a los compromisos gubernamentales derivados de los Acuerdos de Paz y la Conflictividad del país.



### CONSIDERANDO

Que con base al Decreto Número 31-2002, Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas, y Acuerdo Gubernativo No. 96-2019, Reglamento de la Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas, establece que el Control Interno Gubernamental es el conjunto de principios, órganos, normas y procedimientos que rigen y coordinan el ejercicio de las unidades de auditoría interna, con el propósito de asegurar la transparencia, calidad y prudencia en la ejecución del presupuesto de ingresos y egresos asignados a las entidades del sector público.

### CONSIDERANDO

*Que con base en el Acuerdo número A-028-2021 de la Contraloría General de Cuentas que aprueba el Sistema Nacional de Control Interno Gubernamental, Norma 4.3 Normas Relativas de las Actividades de Control, inciso a) Establecer Políticas y Procedimientos , que indica “La máxima autoridad, a través de la unidad especializada de la entidad debe promover la elaboración de políticas y manuales de procedimientos, para cada puesto o cargo y procesos relativos a las diferentes actividades de la entidad”.*

*“La máxima autoridad, equipo de dirección y la unidad especializada de la entidad son responsables de revisar periódicamente las políticas y manuales de procedimientos y actualizar cuando corresponda”.*

### POR TANTO

El Director Ejecutivo de esta Comisión Presidencial, con fundamento en el **Artículo 7. Dirección Ejecutiva de la Comisión** literal a) y g) del Acuerdo Gubernativo Número 100-2020 de fecha 30 de julio de 2020.



## ACUERDA

**Artículo 1. Aprobación.** Aprobar la versión 1 del Manual de Normas y Procedimientos de la Unidad de Acceso a la Información Pública, contenido en documento adjunto al presente Acuerdo Interno, el cual consta de 43 folios.

**Artículo 2. Responsabilidad.** Es responsabilidad de la Unidad de Acceso a la Información Pública velar por el cumplimiento de cada una de las disposiciones contenidas en la normativa indicada anteriormente, verificando su correcta aplicación.

**Artículo 3. Notificación.** Notifíquese una copia simple del presente Acuerdo Interno a la Unidad de Acceso a la Información Pública para su cumplimiento y a la Unidad de Planificación para el resguardo del documento original del manual y copia simple del Acuerdo Interno.

**Artículo 4. Vigencia.** El presente Acuerdo Interno de aprobación entra en vigencia al día siguiente de su aprobación.



Dr. Ramiro Alejandro Contreras Escobar  
Director Ejecutivo

**COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS  
GUATEMALA, C. A.**

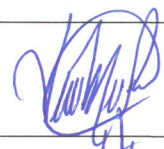

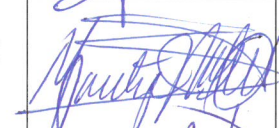
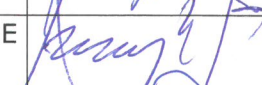

<b>DE USO INTERNO</b>	<b>CÓDIGO:</b> COPADEH/UAIP- MNP-001-2022	<b>VERSIÓN:</b> 01 DEL ORIGINAL	<b>FECHA DE VIGENCIA:</b> OCTUBRE 2022	<b>PÁGINA:</b> 1 de 43
-----------------------	---	------------------------------------	---	---------------------------

**ALCANCE:**

**TODAS LAS DIRECCIONES, DEPARTAMENTOS, UNIDADES Y DEMÁS  
DEPENDENCIAS DE LA COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y LOS DERECHOS  
HUMANOS**

**-COPADEH-**

**MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS  
DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

<b>ETAPAS</b>	<b>NOMBRE Y CARGO</b>	<b>FIRMA</b>	<b>FECHA</b>
<b>ELABORADO POR:</b>	VIVIAN MISHELL PAZ CAAL/ ENCARGADA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		OCTUBRE 2022
<b>REVISADO POR:</b>	LIC. LUIS ROBERTO ESCOBAR CORZO/ JEFE DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA		OCTUBRE 2022
<b>DISEÑADO Y ESTRUCTURADO POR:</b>	LCDA. MARITZA JEANETTE ALVAREZ / JEFE DE PLANIFICACIÓN		OCTUBRE 2022
<b>REVISADO POR:</b>	LIC. RENÉ GARCÍA SALAS/JEFE DE ASUNTOS JURÍDICOS		OCTUBRE 2022
<b>APROBADO POR:</b>	DOCTOR RAMIRO ALEJANDRO CONTRERAS ESCOBAR/ DIRECTOR EJECUTIVO		OCTUBRE 2022



## ÍNDICE

1.	<b>LISTA DE DISTRIBUCIÓN DEL MANUAL .....</b>	<b>3</b>
2.	<b>LISTA DE PÁGINAS EFECTIVAS .....</b>	<b>3</b>
3.	<b>REGISTRO O CONTROL DE REVISIONES.....</b>	<b>5</b>
4.	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>5</b>
5.	<b>INFORMACIÓN GENERAL (DEFINICIONES Y CONCEPTOS) .....</b>	<b>6</b>
6.	<b>ACRÓNIMOS.....</b>	<b>7</b>
7.	<b>BASE LEGAL .....</b>	<b>8</b>
8.	<b>NORMATIVA RELACIONADA.....</b>	<b>8</b>
9.	<b>OBJETIVOS .....</b>	<b>15</b>
10.	<b>GENERALIDADES .....</b>	<b>16</b>
11.	<b>ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL.....</b>	<b>16</b>
12.	<b>ALCANCE O ÁREAS DE APLICACIÓN .....</b>	<b>17</b>
13.	<b>POLÍTICAS GENERALES .....</b>	<b>17</b>
14.	<b>RESPONSABILIDADES.....</b>	<b>19</b>
15.	<b>DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS.....</b>	<b>21</b>
16.	<b>ANEXOS .....</b>	<b>39</b>



*[Handwritten signature in blue ink]*

## 1. LISTA DE DISTRIBUCIÓN DEL MANUAL

El manual de normas y procedimientos de la Unidad de Información Pública de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos, COPADEH es distribuido de la siguiente manera:

No	DEPENDENCIA	PUESTO	TIPO DE DOCUMENTO
1	Unidad de Comunicación Estratégica	Jefe (a)	Copia
2	Unidad de Auditoría Interna	Auditor (a) Interno (a)	Copia
3	Unidad de Planificación	Jefe (a)	Original
4	Unidad de Asuntos Jurídicos	Jefe (a)	Copia
5	Dirección Ejecutiva	Director (a)	Copia
6	Dirección Administrativa Financiera	Director (a)	Copia
7	Unidad Especializada en Riesgo	Coordinador (a)	Copia
8	Profesional Especializada en Riesgo	Encargado (a)	Copia

Este Manual de Normas y Procedimientos es propiedad de la COPADEH y ha consignado un ejemplar original para su resguardo en la Unidad de Planificación y copia del original en forma física de acuerdo a la lista que antecede.

El Manual y sus copias deben mantenerse en un lugar accesible para rápida consulta y debe promoverse su divulgación verbal y/o escrita entre el personal subordinado.

## 2. LISTA DE PÁGINAS EFECTIVAS

SECCIÓN Y/O PARTE	PAGINA No.	REVISIÓN	FECHA
Carátula	1	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Índice	2	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Lista de Páginas Efectivas	3	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Lista de Páginas Efectivas	4	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Introducción	5	ORIGINAL	OCTUBRE 2022



<b>SECCIÓN Y/O PARTE</b>	<b>PAGINA No.</b>	<b>REVISIÓN</b>	<b>FECHA</b>
Información General	6	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Acrónimos	7	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Normativa Relacionada	8	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Normativa Relacionada	9	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Normativa Relacionada	10	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Normativa Relacionada	11	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Normativa Relacionada	12	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Normativa Relacionada	13	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Normativa Relacionada	14	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Objetivos	15	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Generalidades	16	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Políticas Generales	17	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Políticas Generales	18	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Responsabilidades	19	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Responsabilidades	20	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Descripción de Procedimientos	21	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Descripción de Procedimientos	22	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Descripción de Procedimientos	23	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Descripción de Procedimientos	24	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Descripción de Procedimientos	25	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Descripción de Procedimientos	26	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Descripción de Procedimientos	27	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Descripción de Procedimientos	28	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Descripción de Procedimientos	29	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Descripción de Procedimientos	30	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Descripción de Procedimientos	31	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Descripción de Procedimientos	32	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Descripción de Procedimientos	33	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Descripción de Procedimientos	34	ORIGINAL	OCTUBRE 2022



SECCIÓN Y/O PARTE	PAGINA No.	REVISIÓN	FECHA
Descripción de Procedimientos	35	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Descripción de Procedimientos	36	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Descripción de Procedimientos	37	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Descripción de Procedimientos	38	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Anexos	39	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Anexos	40	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Anexos	41	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Anexos	42	ORIGINAL	OCTUBRE 2022
Anexos	43	ORIGINAL	OCTUBRE 2022

### 3. REGISTRO O CONTROL DE REVISIONES

No.	PÁGINA REVISADA	DESCRIPCIÓN	FECHA	PERSONA
1	TODAS	ORIGINAL	OCTUBRE 2022	JEFE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA
2	TODAS	ORIGINAL	OCTUBRE 2022	JEFE ASUNTOS JURÍDICOS
3				

### 4. INTRODUCCIÓN

Este Manual de Normas y Procedimientos de la Unidad de Acceso a la Información Pública se elabora para mantener los controles que permitan evitar fraudes y actos de corrupción, con base en lo establecido en el Sistema Nacional de Control Interno Gubernamental -SINACIG- regulado en el Acuerdo No. A-028-2021, de fecha 13 de julio de 2021, el Código de Ética y la Política de Prevención de la Corrupción de la COPADEH.

La Ley de Acceso a la Información Pública -LAIP- fue aprobada por el Congreso de la República de Guatemala, el 23 de septiembre del año 2008, considerando que la Constitución Política de la República de Guatemala, establece con absoluta determinación la publicidad de los actos administrativos y la información en poder de la





administración pública, así como el libre acceso a todas sus instituciones, dependencias y archivos.

Con el propósito de desarrollar dicho texto constitucional y los instrumentos internacionales sobre derechos humanos suscritos y vigentes en el país, esta Ley de Acceso a la Información Pública, busca hacer efectivo el derecho de todas las personas al acceso a la información pública.

La Ley de Acceso a la Información Pública entró en vigor el 21 de abril del año 2009. Desde entonces, diversas instituciones se han esforzado para que ésta se cumpla en su totalidad.

Por lo tanto, este manual tiene el propósito de establecer los distintos procedimientos que la Unidad de Acceso a la Información Pública de la COPADEH, llevará a cabo en su gestión interna institucional, a efecto de tener como control interno en el marco de la implementación del Sistema Nacional de Control Interno Gubernamental y con la finalidad que todo sujeto activo que desee ejercer su derecho a solicitar información pública, en posesión de esta Comisión, pueda hacerlo de manera sencilla, eficiente, eficaz y gratuita.

## 5. INFORMACIÓN GENERAL (DEFINICIONES Y CONCEPTOS)

Cuando los términos indicados a continuación figuren en el contenido del presente manual, tendrán el significado siguiente.

### 1.1 DEFINICIONES:

**Capacitación:** Proceso de aprendizaje que logra que una persona incremente sus conocimientos en un área laboral determinada.

**Derechos Humanos:** Son aquellas libertades, facultades, instituciones o reivindicaciones relativas a bienes primarios o básicos que se deben garantizar a toda persona en virtud de su condición humana. Son independientes de factores particulares como el estatus, edad, sexo, etnia o nacionalidad.

**Dirección Ejecutiva:** Es la máxima autoridad, dentro del organigrama de una institución, persona que ocupa el cargo unipersonal u órgano colegiado que, dentro del organigrama de la entidad, ostenta en última instancia el poder y tiene la capacidad de dirigir las acciones a desarrollar y de emendar aquellas que puedan contrariar los principios y fines de las instituciones.

**Enlace:** En el contexto de la LAIP y su aplicación, se dice de un servidor público que pertenece a una dependencia, oficina o unidad de trabajo a nivel nacional y funge como contacto directo de la Unidad de Información Pública, encargado de responder los requerimientos de información, trasladar la actualización de información pública de oficio y dar acceso a la información pública que esté bajo su cargo.

**Flujograma:** Representación gráfica de un algoritmo o proceso.

**Hoja de Entrega de Documentación Física:** Documento mediante el cual se hace entrega física de la información, (oficio, resolución administrativa) al solicitante.

**Informe:** El informe es un documento escrito en prosa informativa con el propósito de comunicar. Por consiguiente, refiere hechos obtenidos o verificados por el autor.



**Número de correlativo:** Número secuencial que sigue el orden natural de los números. En el contexto del proceso, se usa para identificar la solicitud de información, formularios, informes, providencias, oficios o cualquier documento administrativo que requiera un orden.

**Oficio de requerimiento:** Documento interno emitido por la Unidad de Acceso a la Información Pública para informar y solicitar la información pública que ha generado el solicitante al enlace de las diferentes dependencias.

**Procedimiento:** Método claramente definido que siempre se debe ejecutar de la misma forma para realizar un trabajo de manera correcta.

**Proceso:** Conjunto de actividades o eventos que se realizan o suceden con un fin determinado. Un proceso puede tener varios procedimientos.

**Providencia:** Documento emitido por la Unidad de Acceso a la Información Pública con dos fines, informar al solicitante el uso del recurso de prórroga de tiempo y solicitar las aclaraciones pertinentes previo a dar trámite a la solicitud.

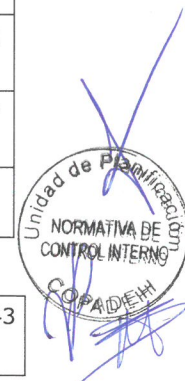
**Recurso de Revisión:** El recurso de revisión regulado en esta ley es un medio de defensa jurídica que tiene por objeto garantizar que en los actos y resoluciones de los sujetos obligados se respeten las garantías de legalidad y seguridad jurídica.

**Resolución:** En el contexto de la LAIP, es la certeza de entrega de información, que establece que, a toda solicitud de información pública deberá recaer una resolución por escrito.

## 6. ACRÓNIMOS

Los acrónimos empleados en este manual relacionados con los procesos de control de la Unidad de Acceso a la Información Pública, tienen el siguiente significado:

<b>COPADEH</b>	Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos	<b>DE</b>	Dirección Ejecutiva
<b>SDE</b>	Subdirección Ejecutiva	<b>UAIP</b>	Unidad de Acceso a la Información Pública
<b>DPI</b>	Documento Personal de Identificación	<b>PDH</b>	Procuraduría de los Derechos Humanos
<b>LAIP</b>	Ley de Acceso a la Información Pública	<b>CPCC</b>	Comisión Presidencial Contra la Corrupción
<b>GAE</b>	Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico	<b>SECAI</b>	Secretaría de Acceso a la Información Pública
<b>SINACIG</b>	Sistema Nacional de Control Interno Gubernamental	<b>MNP</b>	Manual de Normas y Procedimientos
<b>MOF</b>	Manual de Organización de Funciones		



## 7. BASE LEGAL

La normativa que regula los procesos de la Unidad de Información Pública, dentro de las Instituciones del Estado, su seguimiento, los controles internos y la rendición de cuentas tienen su base en el siguiente marco legal:

ENTIDAD	DOCUMENTO
<b>Congreso de la República Guatemala</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto número 57-2008.</li> <li>• Decreto 2-89 Ley del Organismo Judicial</li> <li>• Ley de Idiomas Nacionales. Decreto Número 19-2003.</li> <li>• Decreto Número 101-97 Ley Orgánica del Presupuesto</li> </ul>
<b>Presidencia de la República Guatemala</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política Nacional de Datos Abiertos 2018-2022, Acuerdo Gubernativo Número 199-2018.</li> <li>• Creación de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos, Acuerdo Gubernativo No. 100-2020.</li> <li>• Reglamento de la Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas Acuerdo Gubernativo No. 96-2019 y sus Reformas (Acuerdo Gubernativo No. 148-2022).</li> </ul>
<b>Comisión Presidencial para la Paz y los Derechos Humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerdo Interno Número 21-2021 Manual de organización y funciones, de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEFH-.</li> </ul>
<b>Contraloría General de Cuentas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Control Interno Gubernamental Acuerdo Número A-028-2021 de fecha 13 de julio de 2021.</li> </ul>


## 8. NORMATIVA RELACIONADA

### **CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA. CAPÍTULO IV: Régimen Financiero**

**Artículo 28.-** Derecho de petición. Los habitantes de la República de Guatemala tienen derecho a dirigir, individual o colectivamente, peticiones a la autoridad, la que está obligada a tramitarlas y deberá resolverlas conforme a la ley...

**Artículo 29.-** Toda persona tiene libre acceso a los tribunales, dependencias y oficinas del Estado, para ejercer sus acciones y hacer valer sus derechos de conformidad con la ley. Los extranjeros únicamente podrán acudir a la vía diplomática en caso de denegación de justicia. No se califica como tal, el solo hecho de que el fallo sea contrario



	MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	 <b>DE USO          INTERNO</b>
--	--	--

a sus intereses y en todo caso, deben haberse agotado los recursos legales que establecen las leyes guatemaltecas.

**Artículo 30.-** Publicidad de los actos administrativos. Todos los actos de la administración son públicos. Los interesados tienen derecho a obtener, en cualquier tiempo, informes, copias, reproducciones y certificaciones que soliciten y la exhibición de los expedientes que deseen consultar, salvo que se trate de asuntos militares o diplomáticos de seguridad nacional, o de datos suministrados por particulares bajo garantía de confidencia.

**Artículo 31.-** Acceso a archivos y registros estatales. Toda persona tiene el derecho de conocer lo que de ella conste en archivos, fichas o cualquier otra forma de registros estatales, y la finalidad a que se dedica esta información, así como a corrección, rectificación y actualización. Quedan prohibidos los registros y archivos de filiación política, excepto los propios de las autoridades electorales y de los partidos políticos.

**Decreto 57-2008 Ley de Acceso a la Información Pública.**

**ARTÍCULO 1. Objeto de la Ley.**

La presente ley tiene por objeto:

Garantizar a toda persona interesada, sin discriminación alguna, el derecho a solicitar y a tener acceso a la información pública en posesión de las autoridades y sujetos obligados por la presente ley; 2. Garantizar a toda persona individual el derecho a conocer y proteger los datos personales de lo que de ella conste en archivos estatales, así como de las actualizaciones de los mismos; 3. Garantizar la transparencia de la administración pública y de los sujetos obligados y el derecho de toda persona a tener acceso libre a la información pública; 4. Establecer como obligatorio el principio de máxima publicidad y transparencia en la administración pública y para los sujetos obligados en la presente ley; 5. Establecer, a manera de excepción y de manera limitativa, los supuestos en que se restrinja el acceso a la información pública; 6. Favorecer por el Estado la rendición de cuentas a los gobernados, de manera que puedan auditar el desempeño de la administración pública; 7. Garantizar que toda persona tenga acceso a los actos de la administración pública.

**ARTÍCULO 3. Principios.**

Esta ley se basa en los principios de:

- 1) Máxima publicidad; 2) Transparencia en el manejo y ejecución de los recursos públicos y actos de la administración pública; 3) Gratuidad en el acceso a la información pública; 4) Sencillez y celeridad de procedimiento.



**ARTÍCULO 4. Ámbito de aplicación.** Toda la información relacionada al derecho de acceso libre a la información contenida en registros, archivos, fichas, bancos, o cualquier otra forma de almacenamiento de información pública, en custodia, depósito o administración de los sujetos obligados, se regirá por lo que establece la Constitución Política de la República de Guatemala y la presente ley.

**ARTÍCULO 6. Sujetos obligados.** Es toda persona individual o jurídica, pública o privada, nacional o internacional de cualquier naturaleza, institución o entidad del Estado, organismo, órgano, entidad, dependencia, institución y cualquier otro que maneje, administre o ejecute recursos públicos, bienes del Estado, o actos de la administración pública en general, que está obligado a proporcionar la información pública que se le solicite, dentro de los que se incluye el siguiente listado, que es enunciativo y no limitativo: **1.** Organismo Ejecutivo, todas sus dependencias, entidades centralizadas, descentralizadas y autónomas; (...).

**ARTÍCULO 7. Actualización de Información.** Los sujetos obligados deberán actualizar su información en un plazo no mayor de treinta días, después de producirse un cambio.

**ARTICULO 10. Información pública de oficio.** Los Sujetos Obligados deberán mantener, actualizada y disponible, en todo momento, de acuerdo con sus funciones y a disposición de cualquier interesado, como mínimo, la siguiente información, que podrá ser consultada de manera directa o a través de los portales electrónicos de cada sujeto obligado: (...)

**ARTICULO 11. Información pública de oficio del Organismo Ejecutivo.** El Organismo Ejecutivo, además de la información pública de oficio contenida en la presente ley, debe hacer pública como mínimo la siguiente: (...)

**ARTICULO 16. Procedimiento de acceso a la información.** Toda persona tiene derecho a tener acceso a la información pública en posesión de los sujetos obligados, cuando lo solicite de conformidad con lo previsto en esta ley.

**ARTÍCULO 42.** Tiempo de respuesta. Presentada y admitida la solicitud, la Unidad de Información donde se presentó, debe emitir resolución dentro de los diez días siguientes en alguno de los sentidos que a continuación se expresan: (...).

**ARTÍCULO 48. Informe de los sujetos obligados.** Los sujetos obligados deberán presentar al Procurador de los Derechos Humanos, un informe por escrito correspondiente al año anterior, a más tardar antes de que analice el último día hábil del mes de enero siguiente. El informe deberá contener: (...).

**Anteriormente se mencionan algunos artículos de interés de la Ley de Acceso a la Información Pública, no obstante, la Unidad de Acceso a la Información Pública, se rige en total apego a los artículos de su competencia según su naturaleza.**

**Decreto 101-97 LEY ORGÁNICA DEL PRESUPUESTO**

**ARTÍCULO 4.- Rendición de cuentas del servidor público.** (...) El informe será publicado en el primer trimestre de cada año, por cada entidad en su sitio web de acceso libre, abierto y gratuito de datos y en el que el Ministerio de Finanzas Públicas establezca. En el reglamento respectivo deberá desarrollarse la metodología de este para asegurar que la información se encuentre organizada y de fácil acceso y búsqueda para que pueda ser consultada, utilizada y evaluada por cualquier ciudadano. Dicha información se considerará información pública de oficio de acuerdo con la Ley de Acceso a la Información Pública.

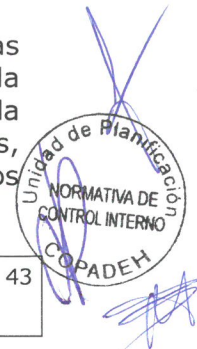
**ARTÍCULO 17 Bis. Acceso a la Información de la Gestión Presupuestaria por Resultados.** Las entidades del sector público, para fines de consolidación de cuentas, pondrán a disposición del Ministerio de Finanzas Públicas, por cualquier medio electrónico, la información referente a la ejecución física y financiera registrada en el Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN). La máxima autoridad de cada entidad pública publicará en su sitio web de acceso libre, abierto y gratuito de datos (...) **\*Reformado por el Artículo 8, del Decreto Número 13-2013 el 20-11-2013.**

**ARTÍCULO 17 Ter. Informes en Sitios Web y Comisiones de Trabajo del Congreso de la República.** Los sujetos obligados a las disposiciones de la presente Ley, con el propósito de brindar a la ciudadanía guatemalteca transparencia en la gestión pública, además de cumplir con la entrega de información y documentación con la periodicidad que establece esta Ley, deberán mostrar y actualizar por lo menos cada treinta (30) días, a través de sus sitios web de acceso libre, abierto y gratuito de datos, (...) Son responsables del cumplimiento del presente artículo, cada entidad a través de su Unidad de Administración Financiera, de Planificación y de su Unidad de Información Pública. (...) Dicha información se considerará información pública de oficio de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública.

**ARTÍCULO 27.- \* Distribución Analítica.** Dentro de los quince (15) días de entrada en vigencia de la Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado del ejercicio fiscal correspondiente, el Organismo Ejecutivo aprobará mediante acuerdo gubernativo, la distribución analítica del presupuesto, que consiste en la presentación desagregada hasta el último nivel previsto en los clasificadores y categorías programáticas utilizados, de los créditos y realizaciones contenidas en el mismo. La distribución analítica del presupuesto se considerará información pública de oficio de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública.

**ARTÍCULO 30 Ter.\* Anticipo de Recursos.** En la ejecución de las asignaciones aprobadas en el Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado, el Ministerio de Finanzas Públicas únicamente podrá anticipar recursos para: (...) Dichos anticipos serán publicados en la forma establecida en los artículos 17 Ter y 41 de esta Ley.

**ARTÍCULO 32.- \* Modificaciones y Transferencias Presupuestarias.** Las transferencias y modificaciones presupuestarias que resulten necesarias durante la ejecución del presupuesto general de ingresos y egresos del Estado, se realizarán de la manera siguiente: (...) La modificación o transferencias interinstitucionales aprobadas, deberán incluir una justificación y descripción detallada y serán publicadas dentro de los



quince (15) días siguientes de su aprobación, en el sitio web específico para modificaciones y transferencias presupuestarias por el Ministerio de Finanzas Públicas, así como en el sitio web de cada unidad ejecutora, para su fácil consulta, acceso y evaluación por parte de los ciudadanos y organismos fiscalizadores.

**DECRETO NÚMERO 16-2021 LEY DEL PRESUPUESTO GENERAL DE INGRESOS Y EGRESOS DEL ESTADO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.**

**ARTÍCULO 7. Obligatoriedad de detallar las especificaciones de los gastos a través de Comprobante Único de Registro.** Es responsabilidad de los autorizadores de egresos y de los responsables de la ejecución presupuestaria, especificar en el Comprobante Único de Registro (CUR), el detalle del gasto que se esté ejecutando. Asimismo, el funcionario de cada entidad, queda obligado a actualizar mensualmente los registros a nivel detalle de estas erogaciones, en los portales web.

**ARTÍCULO 15: Ejecución física y financiera.** Las instituciones públicas propiciarán la eficiencia en la ejecución física y financiera de sus respectivos presupuestos y deberán implementar las medidas necesarias para hacer más eficientes y tecnificar los modelos de servicios de sus intervenciones de manera que se garantice la provisión de los bienes y servicios a la población.

Asimismo, las autoridades de las instituciones son responsables de realizar la medición de indicadores; y deberán informar de los resultados en forma cuatrimestral a la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (Segeplan) y al Ministerio de Finanzas Públicas y publicarlo en su portal electrónico.

**ARTÍCULO 17: Clasificadores temáticos.** Las Entidades de la Administración Central, Descentralizadas, Autónomas y Empresas Públicas, con base al artículo 17 Quáter del Decreto Número 101-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley Orgánica del Presupuesto, son responsables de cumplir con la información de los clasificadores temáticos, para lo cual debe utilizar el módulo disponible en el Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN). El ente rector de cada clasificador temático debe proporcionar orientación y capacitación sobre el tema que le corresponda, derivado de la naturaleza de sus funciones y su ámbito de competencia en la política que rige cada tema; velará porque las estructuras presupuestarias que las entidades definan para cada clasificador, sean consistentes con la política vigente del sector de que se trate la temática, dando seguimiento al gasto con el objeto que las erogaciones sean pertinentes, sostenibles, transparentes y que tengan un efecto positivo sobre la población; y, elaborará un informe semestral sobre el avance en la materia, el cual deberá ser público y de acceso sin restricciones en los respectivos portales web.

**ARTÍCULO 18. Transparencia y eficiencia del gasto público.** Las Entidades del Sector Público deben publicar en forma cuatrimestral, información sobre la gestión de la producción relevante de los programas que tengan resultados, la ejecución presupuestaria mensual del ejercicio fiscal vigente; así como información sobre los



costos de los servicios prestados y el número de beneficiarios. Esto debe realizarse dentro de sus portales web, y otros medios que consideren convenientes, sin perjuicio de lo que dispongan otras leyes.

**ARTÍCULO 19. Seguimiento en la estrategia para la mejora de la ejecución y calidad del gasto público.** (...) Las autoridades de las instituciones deberán publicar en sus portales web a más tardar el último día hábil de marzo del ejercicio fiscal vigente, una estrategia de trabajo que contenga, como mínimo: a) El plan de implementación de los programas y proyectos prioritarios para el logro de los resultados. b) Propuesta de medidas de transparencia y eliminación del gasto superfluo, conforme a principios de austeridad y responsabilidad fiscal. c) La rendición de cuentas de la gestión institucional de libre acceso a la ciudadanía.

**ARTÍCULO 31. Otras remuneraciones de personal temporal.** Los Organismos del Estado, sus entidades autónomas y descentralizadas, la Universidad de San Carlos de Guatemala, las empresas públicas, estatales o municipales, para la contratación de Servicios Técnicos y Profesionales sin relación de dependencia, podrán contratar dichos servicios con cargo al renglón presupuestario 029 «Otras remuneraciones de personal temporal», siempre que los servicios se enmarquen en la descripción contenida en el Manual de Clasificaciones Presupuestarias para el Sector Público de Guatemala, y bajo el procedimiento que establece el Decreto Número 57-92 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, observando además, las siguientes normas (...).

**Política Nacional de Datos Abiertos Acuerdo Gubernativo 199-2018.** Eje I. Apertura de Datos Gubernamentales. Metas: Divulgar de acuerdo con los planes de acción respectivos, la Información pública de oficio, estipulada en el Decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública, en formato editable, inicialmente durante los años 2018-2020 y en formato de datos abiertos, durante los años 2021-2022, de acuerdo con los Planes de Acción respectivos.

**REGLAMENTO DE LA LEY ORGÁNICA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE CUENTAS.**

**Artículo 45. Control Interno Gubernamental.** El control interno gubernamental es el conjunto de principios, órganos, normas y procedimientos que rigen y coordinan el ejercicio de control interno gubernamental de las entidades que establece el artículo 2 de la Ley, a través de las disposiciones que emite la Contraloría dentro del ámbito de su competencia, para la adecuada aplicación del Sistema de Control Interno Gubernamental, con el propósito de asegurar la transparencia, calidad y prudencia en la ejecución del presupuesto de ingresos y egresos, así como cualquier interés hacendario de dichas entidades.

**Acuerdo número A-028-2021 de la Contraloría General de Cuentas Sistema Nacional de Control Interno Gubernamental.**





**4.3 Normas Relativas de las Actividades de Control: Inciso a)** Establecer Políticas y Procedimientos, que indica “La máxima autoridad, a través de la unidad especializada de la entidad debe promover la elaboración de políticas y manuales de procedimientos, para cada puesto o cargo y procesos relativos a las diferentes actividades de la entidad”. “La máxima autoridad, equipo de dirección y la unidad especializada de la entidad son responsables de revisar periódicamente las políticas y manuales de procedimientos y actualizar cuando corresponda”.

**4.4. Normas Relativas de la Información y Comunicación** “...La información debe comunicarse a los diferentes niveles organizacionales de la entidad, mediante el uso de medios eficientes de comunicación”.

**4.4.1. Generar Información Relevante y de Calidad.** “La máxima autoridad debe establecer que toda instrucción emanada por los distintos niveles jerárquicos, sea por escrito y divulgadas a los niveles necesarios, para facilitar el entendimiento, aplicación, fortalecimiento del control interno y el proceso de rendición de cuentas de la entidad. “...Información respaldada por documentación pertinente...”.

**4.4.4. Control y Uso de Formularios.** “Cada entidad pública debe aplicar procedimientos internos o regulados por los entes rectores para el control y uso de formularios numerados, independientemente del medio que se utilice para su generación, sea por imprenta o por medios informáticos.

Todo diseño de formularios debe ser autorizado previamente por los respectivos entes rectores. El control y uso de los formularios autorizados para sustentar toda operación financiera o administrativa deben contener, cuando sea aplicable, la referencia al número de copias, al destino de cada una de ellas y las firmas de autorización necesarias. En los casos de formularios pendientes de uso en los sistemas, deben ser controlados con los procedimientos establecidos por los respectivos entes rectores”.

**4.4.5. Líneas Internas de Comunicación.”** Uso de medios oficiales de comunicación, física y digital. “...Uso de medios físicos o digitales para cumplir con las leyes de acceso público y rendición de cuentas...”

**4.4.6. La Entidad debe establecer Políticas de Comunicación** con Grupos de Interés Externos La máxima autoridad y equipo de dirección deben emitir políticas y procedimientos de comunicación que permitan la recepción y atención de requerimientos de información propias de la gestión y control de la entidad, además deben incluir medios eficientes de comunicación hacia los grupos de interés externos, considerando la transparencia y rendición de cuentas obligatorias, de acuerdo con las leyes y normativas vigentes.

La máxima autoridad debe facilitar medios de comunicación hacia los grupos externos de interés, en atención a posibles casos de incumplimiento de objetivos institucionales o exposición a riesgos de corrupción y fraudes.

**ACUERDO GUBERNATIVO No. 45-2020 Guatemala, 20 de marzo de 2020**  
**Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico –GAE- Disposiciones**



## Para La Publicación Estándar De La Información Pública De Oficio En Los Portales Web De Transparencia En El Organismo Ejecutivo

- Estandarización De La Estructura De Acceso Directo Del Apartado De Información Pública.
- Literal e. Compras Covid-19. Disposiciones Presidenciales COVID-19. Del 16 de marzo 2020): Desplegar informes de Compras para prevención de COVID-19.
- Literal f. Transparencia Activa

### ACUERDO GUBERNATIVO No. 28-2020 Guatemala 20 de enero 2020, Comisión Presidencial de Contra la Corrupción -CPCC-

**Artículo 14. Dependencias del Organismo Ejecutivo.** Todas las dependencias del Organismo Ejecutivo deben colaborar y proporcionar la información solicitada por La Comisión, en el ámbito de su competencia, bajo los principios de eficiencia y celeridad.

## 9. OBJETIVOS

### 9.1 Objetivo General

Presentar en forma ordenada y sistemática las normas, lineamientos y procedimientos llevados a cabo en la Unidad de Acceso a la Información Pública, con la finalidad de formalizar y agilizar los trámites recurrentes, así como también ofrecer un instrumento que indique la forma de realizar las actividades y facilite la verificación de los pasos a seguir.

### 9.2 Objetivos Específicos

1. Establecer procedimientos y actividades de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEH-, y contar con lineamientos que le permitan atender con prontitud todas obligaciones que le corresponden conforme a ley en la materia.
2. Definir responsabilidades en los procedimientos para dar cumplimiento a la ley de Acceso a la Información Pública.
3. Dar a conocer a todo el personal que labora en las distintas direcciones, unidades, y sedes adscritas a la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEH-, el procedimiento interno establecido para atender las disposiciones en ley.
4. Agilizar la entrega de la información que sea solicitada y publicar la información pública de oficio dentro del plazo establecido en la ley.
5. Sistematizar la experiencia y conocimiento de los procesos.
6. Servir de herramienta de consulta y capacitación al personal de la Unidad de Acceso a la Información Pública.



## 10. GENERALIDADES

1. El presente Manual de Normas y Procedimientos (MNP), brinda una descripción de las normas, procesos y procedimientos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la COPADEH.
2. El manual se compone de una parte narrativa del procedimiento, una matriz de procedimientos y un flujograma para facilitar la comprensión del procedimiento.
3. Las políticas, normas, procedimientos y demás aspectos referidos en el presente Manual, se aplican a la Unidad de Acceso a la Información Pública de la COPADEH.
4. Para el cumplimiento del objetivo del manual, es necesario que este instrumento administrativo esté debidamente validado con las firmas de los responsables de elaboración, revisión y autorización; y que posteriormente sea socializado al interior de la Institución. Esto permitirá al personal enterarse y empoderarse de sus responsabilidades como parte activa del proceso.

## 11. ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL

1. Este documento fue discutido, aceptado y/o modificado por el personal de la Unidad de Comunicación Estratégica, y con la asesoría de la Unidad de Planificación, que en él intervinieron, revisado por la autoridad correspondiente; y con la aprobación del Director Ejecutivo de la COPADEH, entra en vigencia.
2. En principio el manual será revisado y actualizado por lo menos una (1) vez al año, o se actualizará cuando se presenten circunstancias que así lo aconsejen o justifiquen.
3. Para facilitar su actualización las páginas del manual serán intercambiables.
4. Se distinguirán dos opciones: Modificación y revisión. La modificación afectará a algunos de los puntos tratados en el manual (de una a tres páginas); cuando haya muchas modificaciones se procederá a una nueva edición. La revisión podría generar una nueva edición.
5. Las modificaciones podrán ser por cambios en la legislación, por iniciativa de la Unidad de Acceso a la Información Pública, Unidad de Comunicación Estratégica y recomendación de Auditoría Interna, recomendación de la Unidad de Asuntos Jurídicos o de la Dirección Ejecutiva, razonando las causas.



6. Para la modificación o actualización del Manual debe seguirse el procedimiento descrito en el Manual de Normas y Procedimientos de la Unidad de Planificación.

## 12. ALCANCE O ÁREAS DE APLICACIÓN

- La Política, normas, procedimientos, criterios y demás aspectos referidos en el presente Manual, se aplican al control y vigilancia del cumplimiento de los controles y procesos internos de la **Unidad de Acceso a la Información Pública**.
- Cualquier disposición contraria a lo establecido en las Leyes, que rigen el acceso a la información pública, a la COPADEH, o en general en el marco legal vigente en el país, no tendrá validez alguna y deberá ser sometida a revisión y/o enmienda en el momento que sea identificada.

## 13. POLÍTICAS GENERALES

El presente manual de normas y procedimientos de la Unidad de Acceso a la Información Pública debe servir de guía para dar cumplimiento a los plazos establecidos en la Ley de Acceso a la Información Pública.

En atención al cumplimiento a los plazos establecidos en la LAIP, la Unidad de Acceso a la Información Pública establece los siguientes **lineamientos y plazos internos**:

1. La Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos, por medio de la Unidad de Acceso a la Información Pública, será la única facultada por la Ley, para la recepción y tramitación de solicitudes, así como de la entrega de la información solicitada por medio de la resolución. Las Direcciones, Unidades, y Sedes de la COPADEH, únicamente colaborarán con la Unidad de Acceso a la Información Pública, facilitando la recopilación y envío de la información que le sea solicitada.
2. Un (01) día como máximo para notificar por medio de oficio aclaración técnica que se requiera subsanar por parte del solicitante.
3. Cuatro (04) días hábiles para respuesta al oficio de requerimiento de información, por medio de oficio firmado sellado y foliado por el enlace responsable.
4. El enlace, puede solicitar que se amplíe el plazo interno arriba descrito, para remitir la información solicitada por volumen y extensión de la misma sí así lo justifica; dicha solicitud deberá realizarla por escrito mediante oficio, antes del vencimiento del plazo interno previamente fijado, y este se podrá ampliar solamente por dos (2) días más.
5. Cuatro (04) días como máximo para notificar por medio de oficio, el uso del recurso que contempla el artículo número 43 de la -LAIP-. Prórroga de tiempo de respuesta por volumen y extensión.

6. Cinco (05) días hábiles de cada inicio de mes para trasladar mediante oficio de cumplimiento a la UAIP, la información pública de oficio a su cargo, en los diferentes formatos (PDF, EDITABLE, DATO ABIERTO).
7. Informes o documentos que tengan diferentes plazos de cumplimiento deberá presentar justificación en el plazo establecido internamente para posteriormente solicitar el acceso a la carpeta para su publicación correspondiente.
8. La información pública de oficio que no compete a la COPADEH por la naturaleza de la misma, el enlace titular de cada dependencia, deberá realizar justificación técnica por el año completo y trasladarla a la UAIP, por medio del formato oficial.
9. La información pública de oficio, que, por falta de movimiento del mes, no se tenga información a presentar, el enlace titular de cada dependencia, debe realizar la justificación mensual y trasladarla a la UAIP, por medio del formato oficial, tomando en cuenta el plazo de cinco (05 días hábiles de cada inicio de mes para presentarla).
10. La solicitud de información por parte del interesado, será realizada por los medios que establece la LAIP, debiendo identificar como mínimo nombre y la información que requiere de forma clara y precisa.
11. Sí la solicitud de información pública requiere aclaraciones por parte del solicitante, la UAIP establecerá un plazo prudencial de dos (2) días que le será notificado vía correo electrónico, debiendo responder con las aclaraciones pertinentes por la misma vía.
12. Admitida la solicitud la Unidad de Acceso a la Información Pública de la COPADEH, debe emitir resolución dentro de los diez (10) días hábiles siguientes en alguno de los sentidos que a continuación se expresan: Entregando la información solicitada; notificando la negativa de la información cuando el interesado, dentro del plazo concedido, no haya hecho las aclaraciones solicitadas o subsanado las omisiones a que se refiere el artículo anterior; notificando la negativa de la información total o parcialmente, cuando se trate de la considerada como reservada o confidencial; o, expresando la inexistencia.
13. La consulta de la información pública se registrará bajo el principio de sencillez y gratuidad, sí la reproducción en papel excede a los 15 folios, el interesado podrá presentar algún dispositivo de almacenamiento de información o bien los materiales de reproducción.
14. Entrega física de la información, la UAIP extiende al solicitante documento medio por el cual se detalla la documentación a entregar, mismo que deberá firmar de recibido.
15. Solicitudes que ingresan a través del sitio web institucional, ([www.copadeh.gob.gt](http://www.copadeh.gob.gt)), el solicitante deberá llenar los campos en el formulario electrónico.



16. Solicitud, que ingrese fuera del horario ordinario de labores de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos –COPADEH-, se tendrá por recibida el día hábil siguiente.
17. Mensualmente la encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública, envía oficio circular de requerimiento de actualización de información pública de oficio a enlaces.
18. La información trasladada por los enlaces deberá cumplir con el criterio de legibilidad, orden y foliado, para que se facilite su lectura, se rechazarán los documentos que no cumplan con las características solicitadas.
19. Garantizar que la información trasladada a la Unidad de Acceso a la Información Pública sea veraz y esté debidamente validada con la firma y sello del enlace responsable.

#### 14. RESPONSABILIDADES

**Unidad de Acceso a la Información Pública:** Además de las establecidas en el Manual de Organización y Funciones tiene las siguientes responsabilidades:

1. Elaborar y presentar al Procurador de los Derechos Humanos, un informe por escrito y digital correspondiente al año anterior, a más tardar antes de que finalice el último día hábil del mes de enero del siguiente año y los informes preliminares que requiriera la misma.
2. Publicar la información pública de oficio actualizada por los enlaces en el sitio web institucional.
3. Orientar a los interesados a la correcta formulación de su solicitud, recibir y tramitar las solicitudes.
4. Coordinar, organizar, administrar y sistematizar los archivos a su cargo.
5. Tramitar y dar seguimiento a todas las solicitudes de información pública y cumplimientos de información pública de oficio.
6. Emitir resoluciones administrativas para dar respuesta a los requerimientos realizados por los solicitantes.
7. Dar cumplimiento a las leyes, reglamentos y disposiciones administrativas.
8. Velar y dar cumplimiento a los plazos y disposiciones legales establecidos en la Ley de Acceso a la Información Pública y demás normativas relacionadas.
9. Asistir activamente a las mesas técnicas promovidas por cualquiera de los entes reguladores o rector.

10. Promover conferencias, seminarios, capacitaciones o cursos sobre el acceso a la información pública, máxima publicidad, transparencia, rendición de cuentas o todo lo relativo en materia.
11. Presentar periódicamente informes al jefe inmediato sobre todas las actividades atendidas en la unidad.
12. Solicitar actualización de enlaces por medio de oficio cada inicio de año, para validar la continuidad o cambio de personal.
13. Realizar otras actividades que, en materia de su competencia, le sean asignadas por la autoridad superior.

**Jefe (a) de Comunicación Estratégica**

1. Supervisar las funciones y cumplimientos de la Unidad de Acceso a la Información Pública.
2. Coadyuvar a la coordinación e implementación de mejoras de procesos internos.
3. Avalar toda acción pro transparencia y rendición de cuentas para la finalidad de los principios de esta ley.

**Enlaces**

1. El enlace titular posterior a recibir su nombramiento como tal por la Dirección Ejecutiva, deberá nombrar a su o sus enlaces suplentes por medio de un documento que lo acredite como tal, indicando las mismas funciones que el titular, el cual trasladará a la UAIP para su conocimiento y consideraciones pertinentes.
2. El enlace titular deberá notificar a la UAIP, cualquier cambio de personal que funja como enlace suplente, y deberá actualizar el nombramiento.
3. Analizar y responder con prontitud mediante oficio firmado, foliado y sellado los requerimientos de información pública, correspondiente a su área de trabajo, respetando el plazo interno.
4. Con base en el Manual de Organización y Funciones, los directores y jefes de cada dependencia, tienen la facultad legal de extender certificaciones, según sus funciones, grado de autoridad y responsabilidad de los diferentes niveles jerárquicos que componen la Comisión.
5. Cargar la información pública de oficio en los diferentes formatos, a la carpeta DRIVE, e informar el cumplimiento por medio de oficio respetando el plazo interno.
6. Llevar control interno de los oficios mediante los cuales se dio respuesta a las solicitudes de acceso a información pública de su respectiva área de trabajo.
7. Llevar control interno de los oficios de cumplimiento de carga y traslado de información pública de oficio a su cargo.



8. Se recomienda que el enlace titular realice reuniones periódicas internas con el personal encargado de administrar y generar la información dentro de la Dirección o Unidad con el objeto de evaluar dificultades o ajustar directrices.
9. Atender las reuniones internas promovidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, con el objeto de evaluar las solicitudes, leyes o dificultades, ajustando las directrices internas y lineamientos que mejoren el procedimiento interno.
10. Atender las capacitaciones y/o talleres promovidos por la Unidad de Acceso a la Información Pública.

Las situaciones no previstas en el presente manual serán sometidas a consideración.

## 15. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS.

La Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos –COPADEH- a través de la Unidad de Acceso a la Información Pública, en cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública y en aras de promover la cultura de transparencia dentro de la Comisión, da cumplimiento por el conducto designado, dentro del plazo establecido, para su adecuada administración y publicación que así se requiera.

### 15.1.1 MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO RECEPCIÓN SOLICITUDES Y ENTREGA DE INFORMACIÓN PÚBLICA.

No.	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
1.	<b>Persona solicitante</b>	Presenta solicitud de información.
2.	<b>Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública</b>	Recibe solicitud verbal, escrita, vía correo electrónico o telefónica. Revisa solicitud de información. Si es clara y precisa, sigue paso 3. No es claro regresa al paso 1 solicita aclaraciones previo a la tramitación. (anexo 16.3)
3.		Inicia trámite asignando número de formulario, (anexo 16.1)
4.		Revisa. Si la Solicitud forma parte de Información Pública de Oficio, sigue paso 5. No forma parte de la información pública de oficio, continúa al paso 6.
5.		Emite resolución inmediata adjuntando la información solicitada y el link del sitio web institucional y continúa al paso número 14.
6.		Elabora requerimiento de información y envía.
7.	<b>Enlace Responsable</b>	Recibe y analiza requerimiento, si es clara y precisa continúa al paso 8, no está clara emite un oficio de aclaración técnica, Si es extensa o voluminosa sigue paso 9.

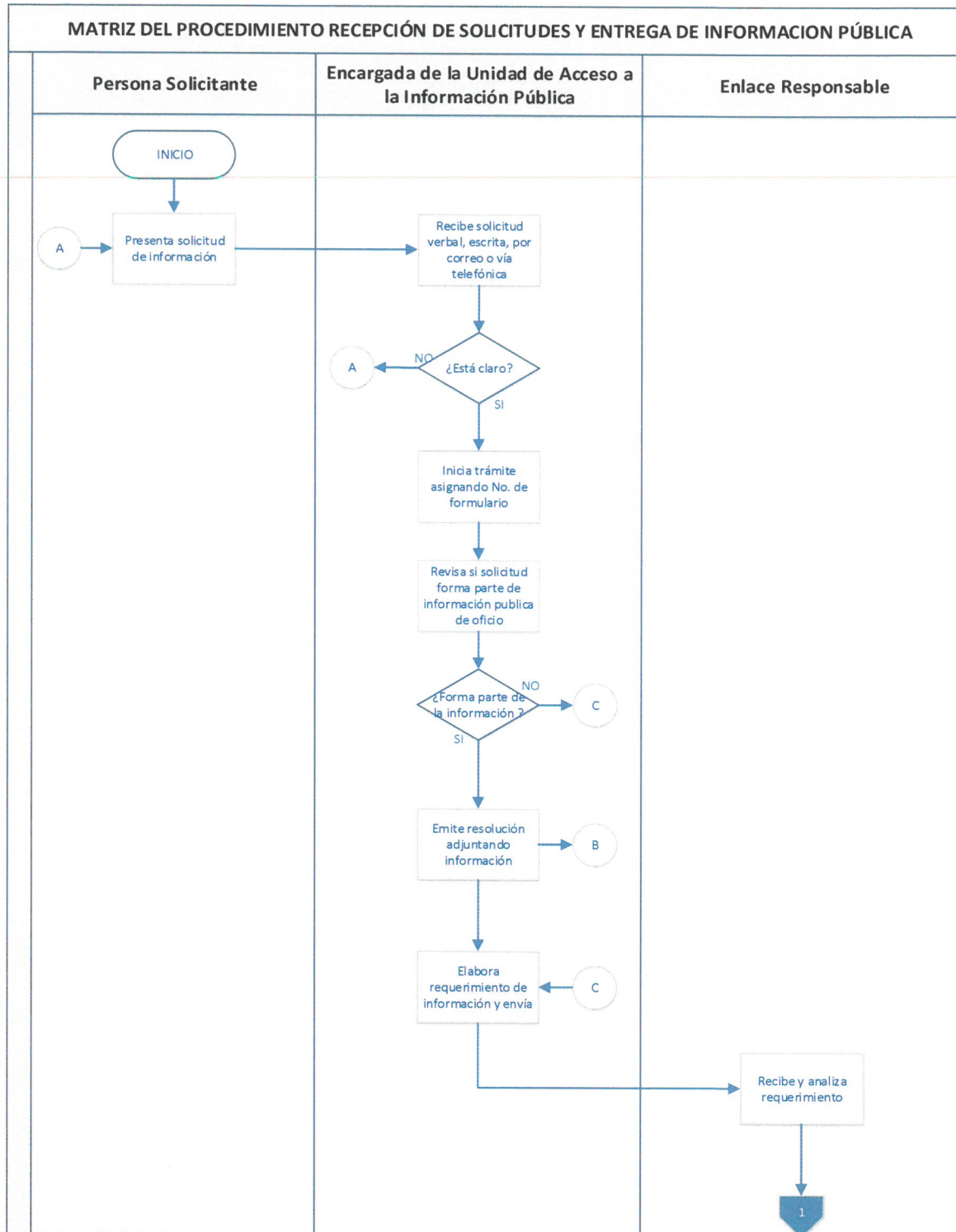


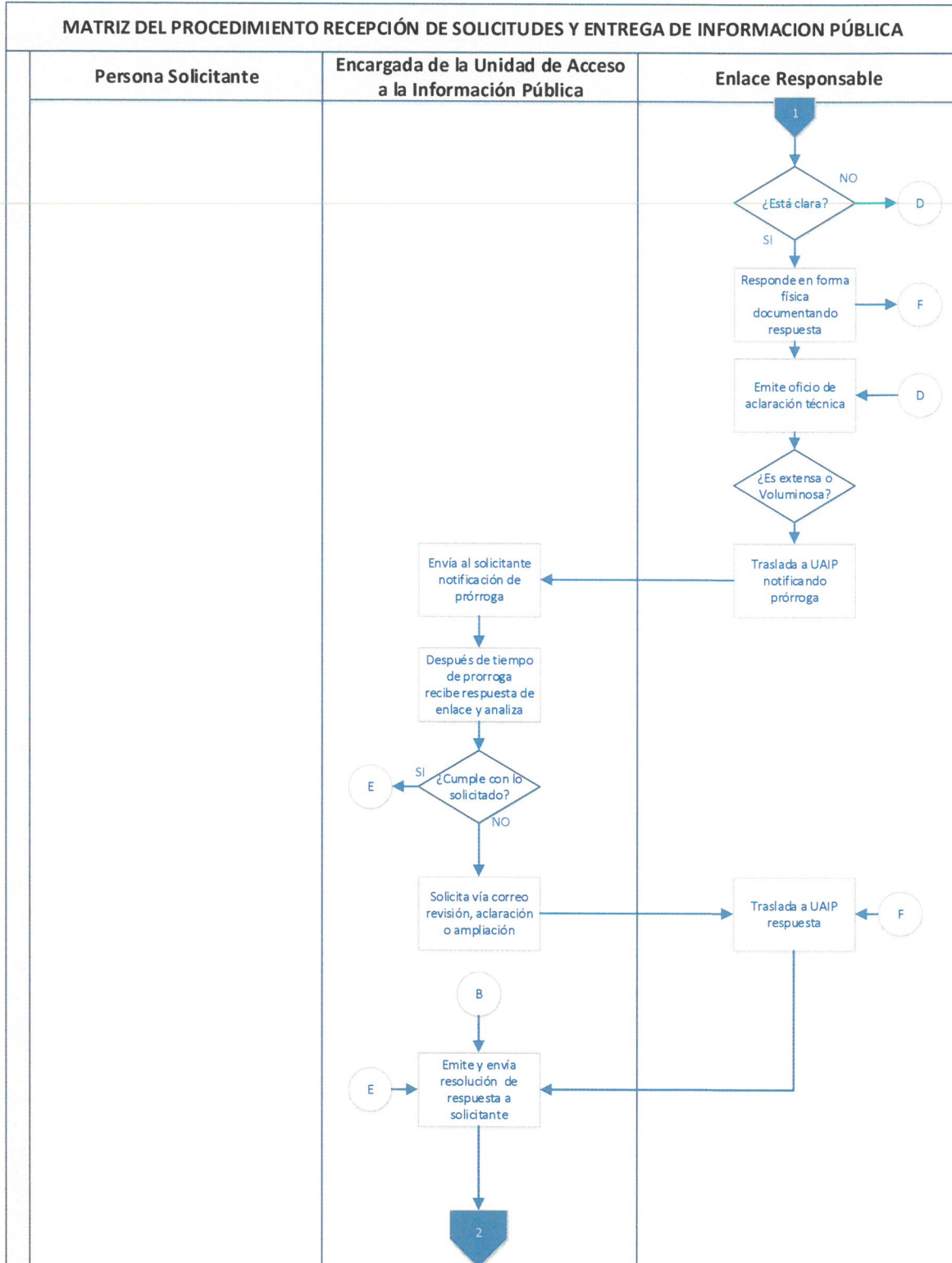


<b>8.</b>		Responde en forma física documentando respuesta dentro del plazo establecido, sigue a paso 13.
<b>9.</b>		Traslada a la UAIP, notificando uso de prórroga.
<b>10.</b>		Envía al solicitante notificación de prórroga vía correo electrónico (anexo 16.4).
<b>11.</b>	<b>Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública</b>	Después del tiempo de prórroga recibe respuesta del enlace, analiza la información, si cumple con lo solicitado continúa paso 14, no cumple con lo solicitado, continúa paso 12.
<b>12.</b>		Solicita vía correo electrónico, revisión, aclaración, o ampliación de la respuesta, que debe atender de manera inmediata.
<b>13.</b>		<b>Enlace Responsable</b>
<b>14.</b>	<b>Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública</b>	Emite y envía resolución (anexo 16.2), oficio de respuesta e información al solicitante vía correo electrónico.
<b>15.</b>		Extiende hoja de trámite para entrega de documentos físico al solicitante. (anexo 16.5).
<b>16.</b>		Ingresa datos a las matrices creadas de control interno.
<b>17.</b>		Digitaliza expediente y archiva de forma física.
<b>18.</b>	<b>Fin del Procedimiento</b>	



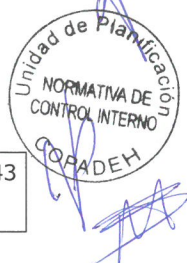
**15.1.2 FLUJOGRAMA PROCEDIMIENTO RECEPCIÓN SOLICITUDES Y ENTREGA DE INFORMACIÓN PÚBLICA.**





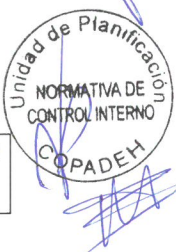
**MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO RECEPCIÓN DE SOLICITUDES Y  
ENTREGA DE INFORMACION PÚBLICA**

**Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública**

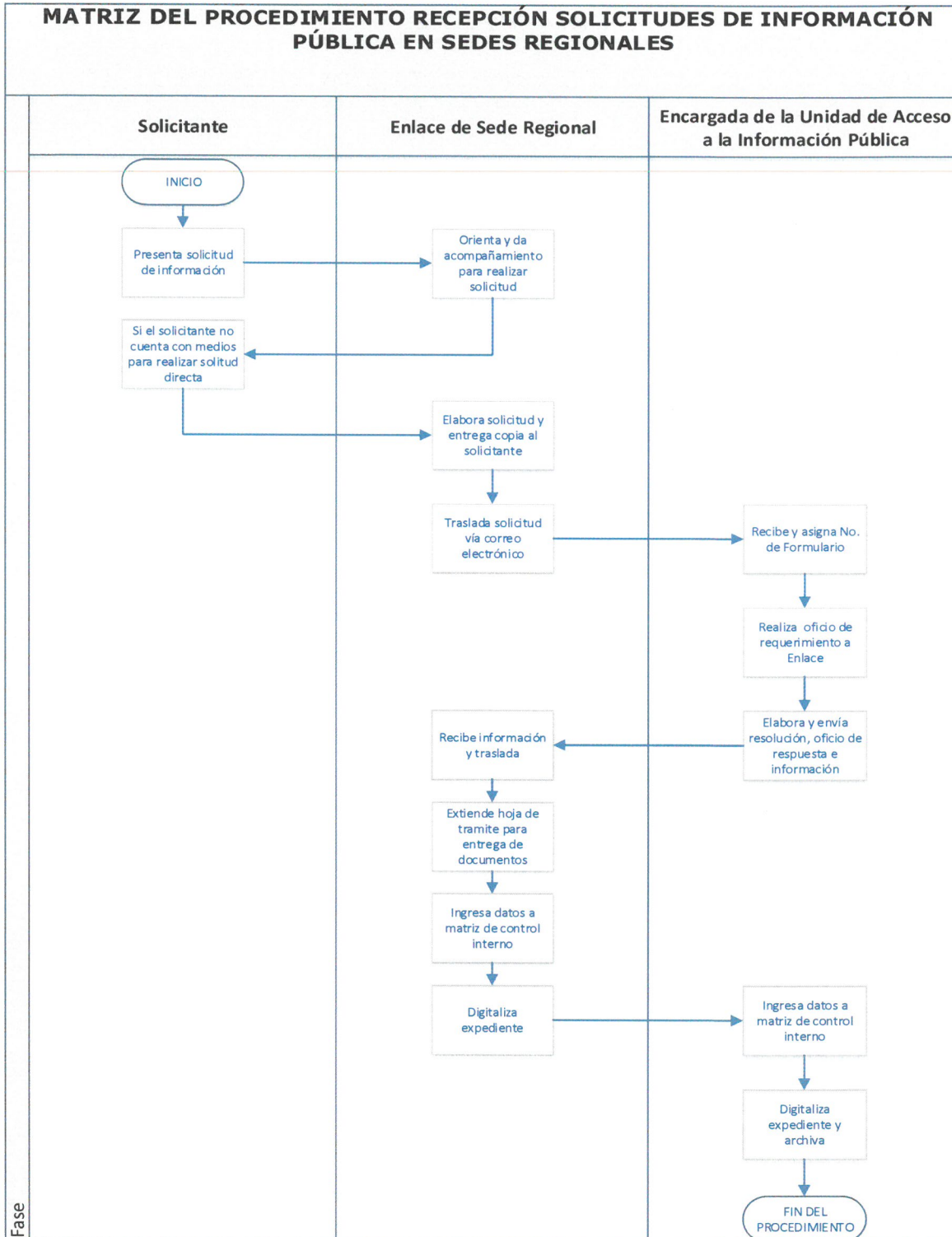


**15.2.1 MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO RECEPCIÓN SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA EN SEDES REGIONALES.**

No.	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
1.	<b>Solicitante</b>	Presenta solicitud de información.
2.	<b>Enlace de Sede Regional</b>	Orienta y da acompañamiento al solicitante, para realizar la solicitud de información pública de forma directa a la UAIP, (vía correo electrónico, telefónico o por medio del formulario del sitio web).
3.	<b>Solicitante</b>	Si el solicitante no cuenta con los medios para realizar la solicitud directa continúa al paso 4.
4.	<b>Enlace de Sede Regional</b>	Elabora solicitud y entrega copia de recibido al solicitante.
5.		Traslada solicitud inmediatamente vía correo electrónico a la UAIP.
6.	<b>Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública</b>	Recibe e inicia trámite asignando número de formulario.
7.		Realiza oficio de requerimiento de información, dirigido al enlace titular que administra la información y sigue el proceso de trámite normal de la solicitud.
8.		Elabora y envía resolución, oficio de respuesta e información al enlace de sede vía correo electrónico.
9.	<b>Enlace de Sede Regional</b>	Recibe información solicitada y traslada.
10.		Extiende hoja de trámite para entrega de documentos físico al solicitante. (anexo 16.5)
11.		Ingresa datos a matriz de control interno.
12.		Digitaliza expediente y traslada.
13.	<b>Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública</b>	Ingresa datos a las matrices creadas de control interno
14.		Digitaliza expediente y archiva de forma física.
15.	<b>Fin del procedimiento.</b>	

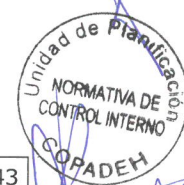


**15.2.2 FLUJOGRAMA PROCEDIMIENTO RECEPCIÓN SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA EN SEDES REGIONALES.**

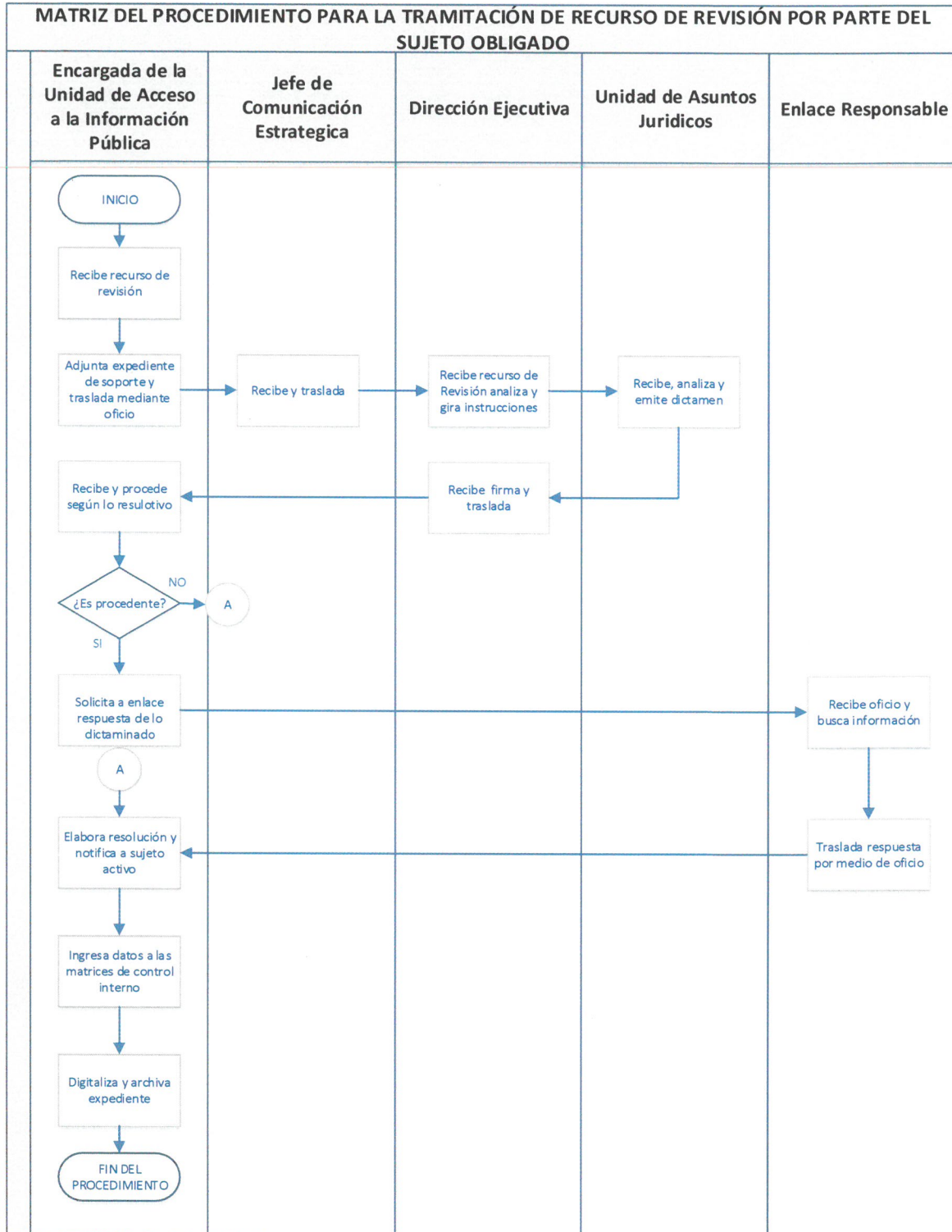


**15.3.1 MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO PARA LA TRAMITACIÓN DE RECURSO DE REVISIÓN POR PARTE DEL SUJETO OBLIGADO:** Interpuesto el recurso de revisión la máxima autoridad resolverá en definitiva dentro de los 5 días siguientes, las resoluciones serán públicas.

No.	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
1.	<b>Encargada de la Unidad de</b>	Recibe el Recurso de Revisión interpuesto por el solicitante.
2.	<b>Acceso a la Información Pública</b>	Adjunta expediente de soporte, y traslada de inmediato, mediante oficio a su jefe inmediato para su trámite de rigor.
3.	<b>Jefe de Comunicación Estratégica.</b>	Recibe traslada y notifica a Dirección Ejecutiva para su trámite de rigor.
4.	<b>Dirección Ejecutiva</b>	Recibe Recurso de Revisión, expediente de soporte, analiza y gira instrucciones para emisión de opinión jurídica correspondiente.
5.	<b>Unidad de Asuntos Jurídicos</b>	Recibe analiza y emite opinión jurídica, traslada a Dirección Ejecutiva.
6.	<b>Dirección Ejecutiva</b>	Recibe, firma y traslada a la UAIP resolución de recurso de revisión.
7.	<b>Encargada de la Unidad de Acceso a la</b>	Recibe y procede según lo resolutive, si el recurso de revisión es procedente continúa al paso 8. Si el recurso de revisión es improcedente continúa al paso 11
8.	<b>Información Pública</b>	Solicita al enlace responsable por medio de oficio, respuesta según lo dictaminado.
9.	<b>Enlace Responsable</b>	Recibe oficio, y procede a buscar la información según lo resolutive.
10.		Traslada respuesta a la UAIP, por medio de oficio.
11.	<b>Encargada de la Unidad de</b>	Elabora Resolución del recurso de revisión y notifica al sujeto activo.
12.	<b>Acceso a la</b>	Ingresa datos a las matrices creadas de control interno.
13.	<b>Información Pública</b>	Digitaliza y archiva de forma física en el expediente.
14.		<b>Fin del Procedimiento</b>



**15.3.2 FLUJOGRAMA PROCEDIMIENTO PARA LA TRAMITACIÓN DE RECURSO DE REVISIÓN POR PARTE DEL SUJETO OBLIGADO.**



Unitad de Planific  
NORMATIVA E  
CONTROL INTER  
COBADIET

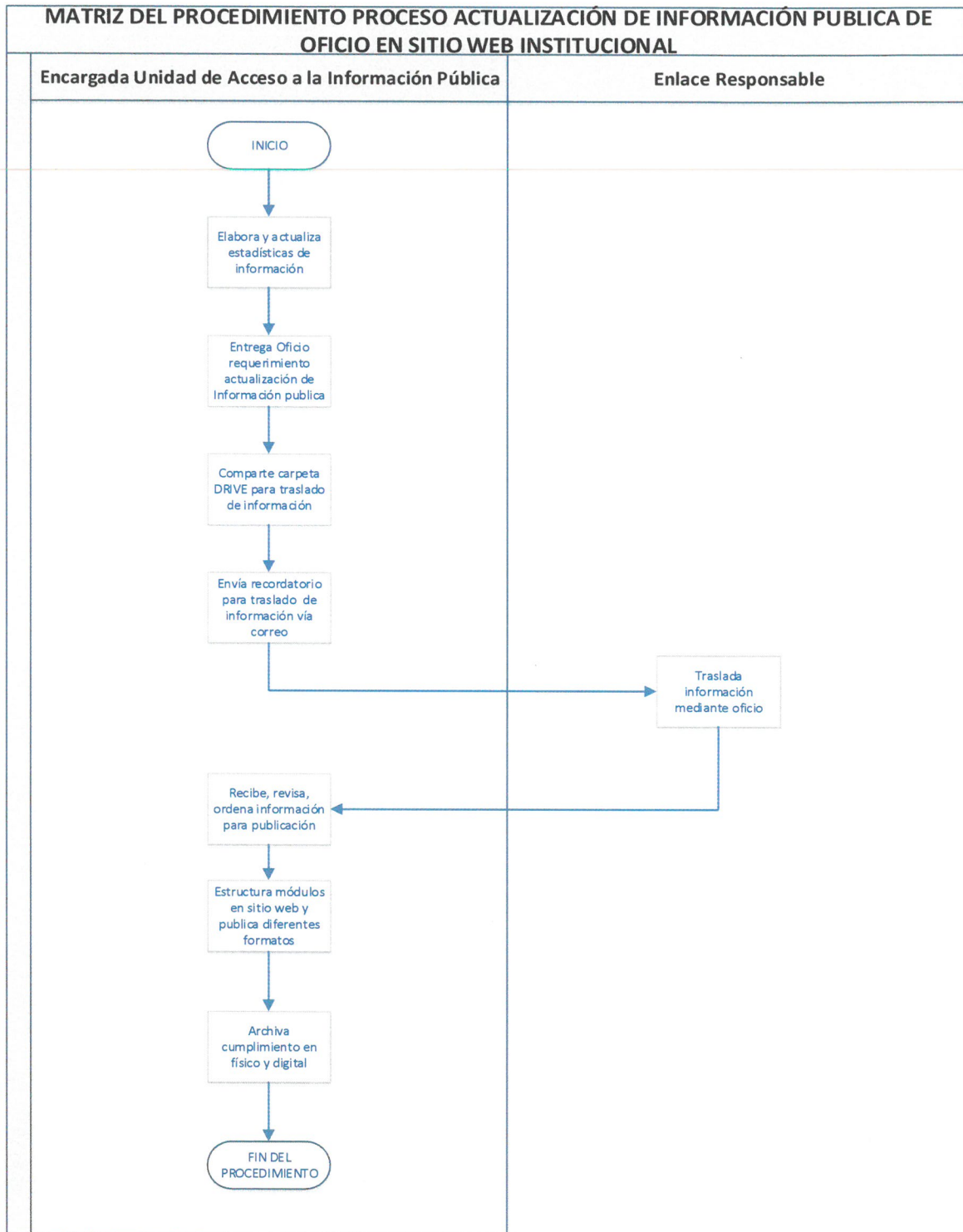


**15.4.1 MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO PROCESO ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO EN SITIO WEB INSTITUCIONAL.**

No.	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
1.	<b>Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública</b>	Elabora y actualiza estadísticas de información, (solicitudes y capacitaciones) en módulos de transparencia activa del sitio web institucional.
2.		Comparte de forma mensual carpeta <b>DRIVE</b> para traslado de información pública de oficio en los diferentes formatos.
3.		Envía recordatorio para traslado de información pública de oficio vía correo electrónico.
4.		Entrega oficio circular de requerimiento de actualización de información pública de oficio a enlaces.
5.	<b>Enlace responsable</b>	Traslada información mediante oficio, informado el cumplimiento de la carga en carpeta.
6.	<b>Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública</b>	Recibe, revisa, ordena e identifica la información, para la publicación en el portal o sitio Web.
7.		Estructura módulos en el sitio web y publica en los diferentes formatos.
8.		Archiva el cumplimiento físico y digital
9.	<b>Fin del Procedimiento</b>	



**15.4.2 FLUJOGRAMA DE PROCEDIMIENTO PROCESO ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO EN SITIO WEB INSTITUCIONAL.**

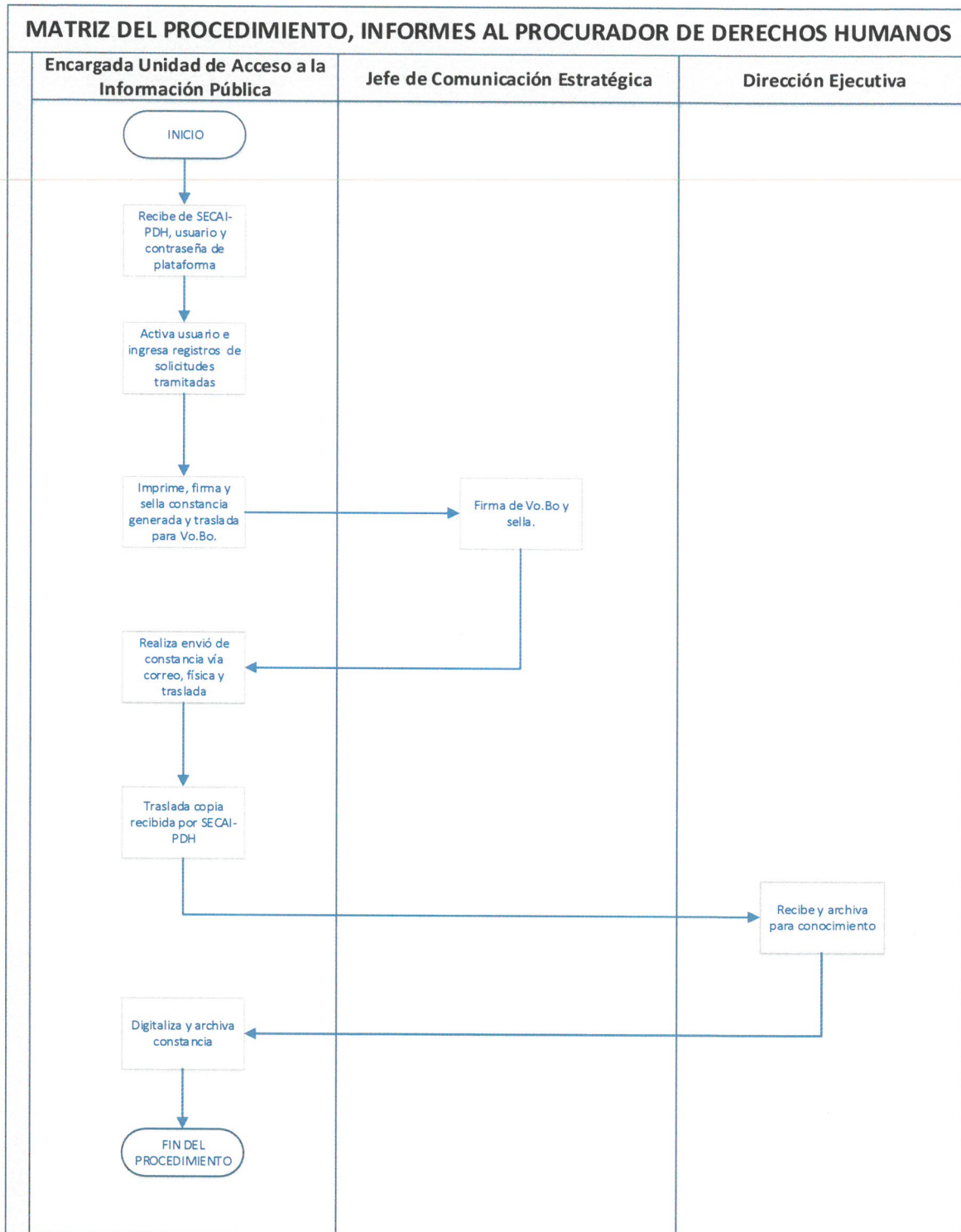


### 15.5.1 MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO, INFORMES AL PROCURADOR DE DERECHOS HUMANOS.

No.	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
1.	Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública	Recibe de -SECAI-PDH-, usuario y contraseña asignados a la plataforma, fechas establecidas para envío de informe preliminar y anual según corresponda.
2.		Activa usuario e ingresa los registros de expediente de solicitudes tramitadas.
3.		Imprime firma y sella la constancia generada de la plataforma, y traslada a Jefe de Comunicación Estratégica para firma de Vo.Bo.
4.	Jefe de Comunicación Estratégica	Firma de Visto Bueno y sella constancia.
5.	Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública	Realiza envío de constancia vía correo electrónico y física a sede central de la SECAI -PDH-.
6.		Traslada copia de la constancia recibida por la SECAI-PDH, a la Dirección Ejecutiva.
7.	Dirección Ejecutiva	Recibe y archiva para referencia.
8.	Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública	Digitaliza y archiva constancia.
9.	<b>Fin del Procedimiento</b>	



**15.5.2 FLUJOGRAMA PROCEDIMIENTO, INFORMES AL PROCURADOR DE DERECHOS HUMANOS.**

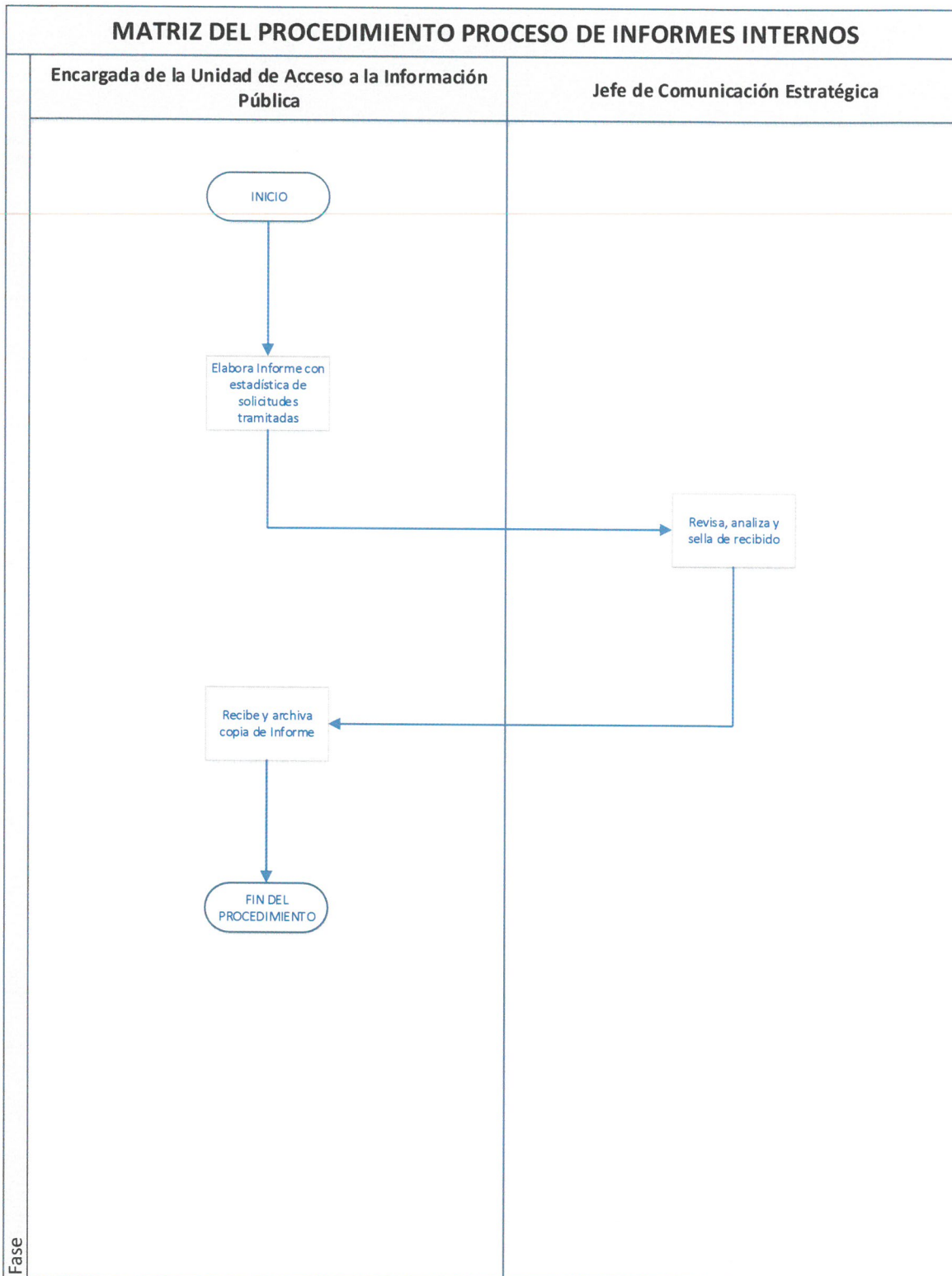


### 15.6.1 MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO, PROCESO DE INFORMES INTERNOS.

<b>No.</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES</b>
1.	<b>Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública</b>	Elabora informe consignando estadísticas de solicitudes tramitadas, avances de la unidad, cumplimientos de información pública de oficio, capacitaciones, y otras actividades según su competencia y traslada.
2.	<b>Jefe de Comunicación Estratégica</b>	Revisa, analiza y sella de recibido.
3.	<b>Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública</b>	Recibe y archiva copia de informe.
4.	<b>Fin del Procedimiento</b>	



15.6.2 FLUJOGRAMA PROCEDIMIENTO, PROCESO DE INFORMES INTERNOS.



Fase

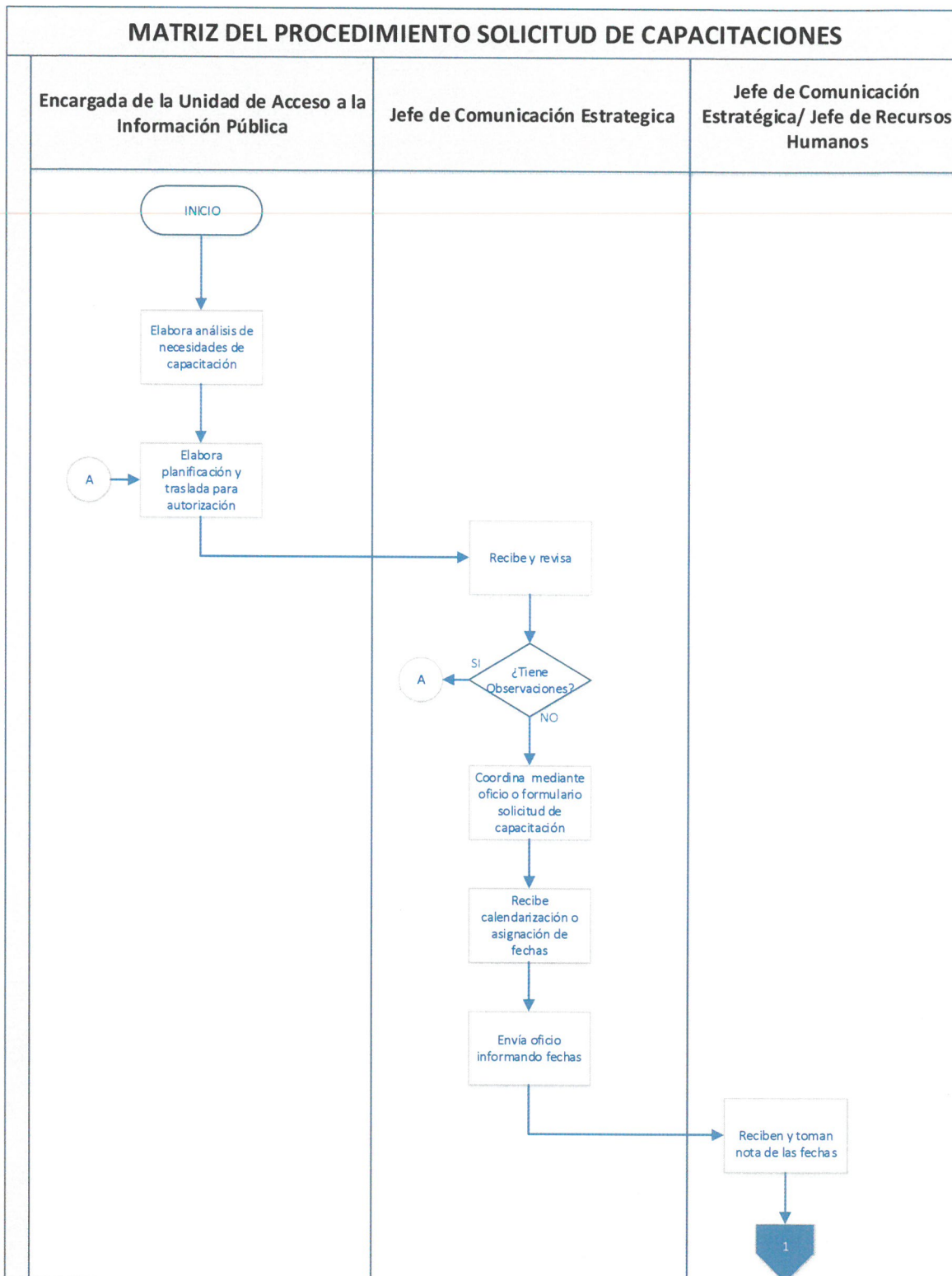


### 15.7.1 MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO SOLICITUD DE CAPACITACIONES.

No.	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
1.	<b>Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública</b>	Elabora análisis de necesidades de capacitación con relación al cumplimiento de la Ley, transparencia, rendición de cuentas, datos abiertos y gobierno electrónico.
2.	<b>Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública</b>	Elabora planificación de capacitación y traslada para autorización.
3.	<b>Jefe de Comunicación Estratégica</b>	Recibe y revisa si tiene observaciones regresa a paso 2, si no tiene observaciones continua paso 4.
4.	<b>Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública</b>	Coordina mediante oficio o formulario de solicitud la capacitación, cursos o talleres con las diferentes Instituciones (PDH-SECAI, CPCC, GAE), u otras expertas en la materia.
5.		Recibe calendarización o asignación de fechas de las instituciones que brindarán las capacitaciones, talleres o cursos.
6.		Envía oficio informando fechas.
7.	<b>Jefe de Comunicación Estratégica y Jefe de Recursos Humanos</b>	Reciben y toman nota de las fechas asignadas para las capacitaciones.
8.	<b>Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública</b>	Realiza logística de capacitación.
9.		Elabora convocatoria mediante oficio circular informado fechas de capacitaciones.
10.	<b>Enlaces titulares y suplentes</b>	Reciben convocatoria con firma y sello de recibido
11.	<b>Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública/Instituciones Rectoras</b>	Coordina y realizan capacitación.
12.	<b>Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública</b>	Elabora informe de capacitación y traslada.
13.	<b>Jefe de Comunicación Estratégica</b>	Revisa, aprueba y sella de recibido.
14.	<b>Fin del Procedimiento</b>	

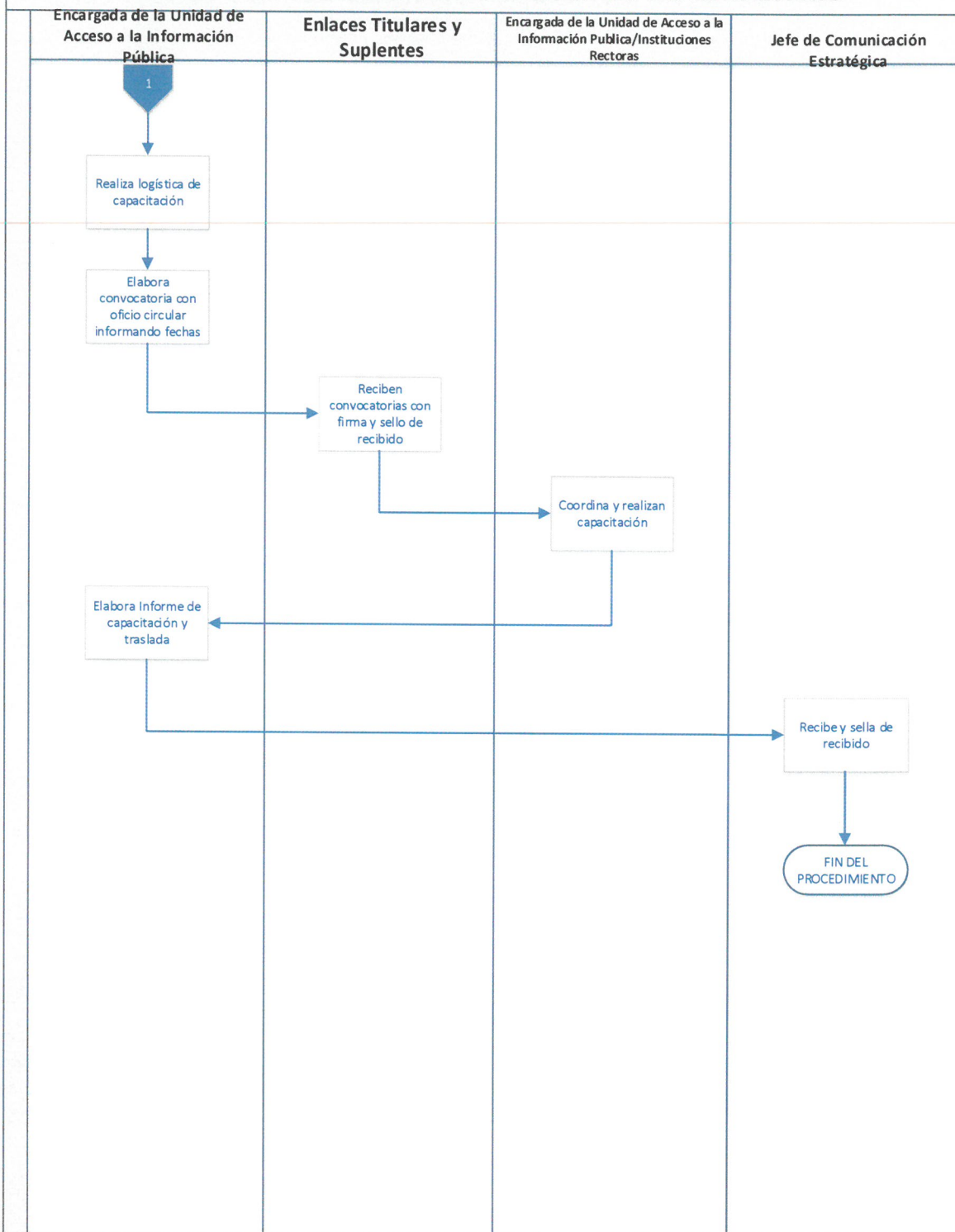


15.7.2 FLUJOGRAMA PROCEDIMIENTO SOLICITUD DE CAPACITACIONES.





**MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO SOLICITUD DE CAPACITACIONES**



**16. ANEXOS**

**16.1 Formulario de ingreso de solicitud.**



**DECRETO 57-2008 Ley de Acceso a la Información Pública**

Número de Solicitud: **XX-2022-UAIP/COPADEFH/xxj**

Fecha de la solicitud: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

\* Nombre Completo del solicitante / Razón Social: \_\_\_\_\_

Código Único de Identificación: \_\_\_\_\_ + Número Telefónico: \_\_\_\_\_

+ Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

\* Describa la información pública, que requiere de forma clara y precisa:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Medio de notificación y forma en la que requiere la información:

Copia Simple  Certificada  Correo Electrónico  Físico

Otro: \_\_\_\_\_

Información Opcional con Fines Estadísticos

Pertenencia Étnica:

No Responde  Ladino  Maya  Xinca  Garífuna  Otro  Especifique: \_\_\_\_\_

Comunidad lingüística: \_\_\_\_\_

Medio de recepción de la solicitud: \_\_\_\_\_

Firma o huella del Solicitante \_\_\_\_\_

Decreto 57-2008. Artículo 42, Presentada y admitida la solicitud, La Unidad de Información donde se presentó, debe emitir resolución dentro de los diez días siguientes.

\*DATOS OBLIGATORIOS  
 + (Necesario para seguimiento y/o notificaciones)

13 calle 15-36, zona 13 · PBX: 2316-5500 · @COPADEFH 

Acuerdo A028-2021 –SINACIG- -4.4.4.



## 16.2 Resolución de Entrega de Información.



COMISIÓN PRESIDENCIAL  
POR LA PAZ Y LOS  
DERECHOS HUMANOS

### RESOLUCIÓN No UAIP XX-2022/COPADEF/xx

**UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS. Guatemala, (fecha en letras).**-----

Se tiene a la vista resolver la solicitud del o la señor (a) **XXXXXXXXXXXX**, quien el (fecha del ingreso de la solicitud de información pública), quien solicitó lo siguiente: (Especifica de forma clara y precisa la información que requiere, tal como se envió la solicitud al enlace de información)-----

#### CONSIDERANDO

Que la **Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos (COPADEF)**, de conformidad con lo estipulado en el artículo 6, numeral 1, de la Ley de Acceso a la Información Pública, como sujeto obligado debe proporcionar la información pública que se le solicite atendiendo al principio de máxima publicidad, siempre que la misma no constituya información confidencial o reservada de acuerdo a lo que establece la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública u otra disposición legal.-----

#### CONSIDERANDO

Que la Ley de Acceso a la Información Pública Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, en su Artículo 1 garantiza a toda persona interesada, sin discriminación alguna, el derecho a solicitar y a tener acceso a la información pública en posesión de las autoridades y sujetos obligados determinados en la ley referida; asimismo, establece que **todo interesado tendrá responsabilidad penal y civil por el uso, manejo o difusión de la Información Pública a la que tenga acceso, de conformidad con las leyes aplicables.**-----

#### CONSIDERANDO

Que el artículo 9 numeral 3 de la Ley Acceso de la Información Pública, establece derecho de acceso a la información pública: El derecho que tiene toda persona para tener acceso a la información generada, administrada o en poder de los sujetos obligados descritos en la presente ley, en los términos y condiciones de la misma.-----

#### POR TANTO

Con base a lo considerado y lo dispuesto en los artículos 1, 2, 3, 4, 6, 9, 15, 16, 18, 19, 20, 38, 39, 40, 41, **42, inciso 1 y 45 de La Ley de Acceso a la Información Pública**, Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala.-----

#### RESUELVE

**PRIMERO:** Entregar a la parte interesada la información con base al oficio adjunto número: Ref. **XXXXX-XXX/COPADEF/XX/xx**, emitido por (**dirección, unidad o departamento**), de esta Comisión, con fecha **XX de XX de XX**, medio por el cual se trasladó a esta unidad respuesta al requerimiento de información.-----

**SEGUNDO:** Se informa que, (respuesta a la solicitud de información pública de forma clara y precisa).-----

**TERCERO:** Para tal efecto, la Unidad de Acceso a la Información Pública de la **Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos**, en cumplimiento a lo que establece la **Ley de Acceso a la Información Pública**, da respuesta a la solicitud de la señora **XXXXXX** y traslada por medio de correo electrónico en formato PDF lo siguiente: Oficio de respuesta (**dirección, unidad o departamento**), de esta Comisión, mismo que consta de (1) folio impreso en su lado anverso, (detalle de la información compartida adjunta o vía carpeta Drive) y la presente resolución.-----

**CUARTO:** Notifíquese a (**Nombre del solicitante**).-----

RESOLUCIÓN No UAIP XX-2022/COPADEF/xx 1  
Referencia del oficio de respuesta del enlace de información

13 calle 15-38, zona 13 - PBX: 2316-5500 · @COPADEF 

Acuerdo A028-2021 –SINACIG- -4.4.6.



### 16.3 Providencia de Aclaración.



## Providencia de Aclaración

**UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS, Guatemala -fecha en letras-**.....

**ASUNTO:** En atención a la solicitud enviada a la Unidad de Acceso a la Información Pública, de esta Comisión de fecha xx de xx de xx, por medio de la cual solicita:

**"Solicitud de información pública del solicitante"**

**PROVIDENCIA No. UAIP-XX-2022/COPADEFH/XX**

Por este medio se hace de su conocimiento que la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEFH- está en la mejor disposición de atender su requerimiento, sin embargo, previo a dar trámite a su solicitud, es necesario subsanar las siguientes aclaraciones: ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~ Para tal efecto se fija un plazo prudencial de 02 días contados a partir de la recepción de la presente providencia a través de correo electrónico.....

**BASE LEGAL: Artículo 41.** Solicitud de información. Todo acceso a la información pública se realizará a petición del interesado, en la que se consignarán los siguientes datos:

1. Identificación del sujeto obligado a quien se dirija;
2. Identificación del solicitante; y,
3. **Identificación clara y precisa de la información que se solicita.**
4. La solicitud de información no estará sujeta a ninguna otra formalidad, ni podrá exigirse la manifestación de una razón o interés específico como requisito de la misma.

**Artículo 42.** Tiempo de respuesta. Presentada y admitida la solicitud, la Unidad de Información donde se presentó, debe emitir resolución dentro de los diez días siguientes en alguno de los sentidos que a continuación se expresan: **2. Notificando la negativa de la información cuando el interesado, dentro del plazo concedido, no haya hecho las aclaraciones solicitadas o sub-sanado las omisiones a que se refiere el artículo anterior;**.....

13 calle 15-38, zona 13 · PBX: 2316-5500 · @COPADEFH

Acuerdo A028-2021 –SINACIG- -4.4.6.



## 16.4 Providencia de Prórroga de Tiempo de respuesta.



### Prórroga de tiempo

**UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS. Guatemala, (fecha en letras).**-----

**ASUNTO:** En atención a la solicitud enviada a la Unidad de Acceso a la Información Pública, de esta Comisión de fecha xx de xx de 2021;

"Descripción de requerimiento de información "

**PROVIDENCIA No. XX-2021-UAIP/COPADEFH/XX/XX**

Por este medio se hace de su conocimiento que esta Comisión está en la mejor disposición de resolver su solicitud, pero en virtud de la extensión y volumen de la información, se le notifica la ampliación del plazo que refiere el artículo 43, de la Ley de Acceso a la Información Pública. -----

**BASE LEGAL:** Artículo 43 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala: "Cuando el volumen y extensión de la respuesta así lo justifique, el plazo de respuesta a que se refiere la presente ley se podrá ampliar hasta por diez días más, debiendo poner en conocimiento del interesado dentro de los dos días anteriores a la conclusión del plazo señalado en esta ley."

V.º B.º

13 calle 15-38, zona 13 · PBX. 2316-5500 · @COPADEFH 

Acuerdo A028-2021 –SINACIG- -4.4.6.



### 16.5 Hoja de Entrega de Información Física.



En la ciudad de Guatemala, siendo las **XX** horas con **XX** minutos del día **XX** de **XX** del año **XXXX**, a solicitud del requirente de información pública, la **Unidad de Acceso a la Información Pública de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos - COPADEH-**, en respuesta a la solicitud de información pública según formulario número **XX 2022-UAIP/COPADEH/xx**, solicitada por el o la señor (a) **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

Hace entrega de los siguientes documentos en original: **Resolución No. XX-2022-UAIP/COPADEH/xx** con fecha **XX** de **XX** del año **XXXX**, emitida por esta Unidad, **oficio de respuesta No. Ref. XX-XXX-2022/COPADEH/XXXX /xxx**, y **certificación No. XX-2022** emitida por la (*dirección unidad o departamento*) de esta Comisión, copia digital vía correo electrónico de (*especificar los documentos enviados*). Por lo anterior se hace entrega de forma física un total de (**XX**) folios en original, en cumplimiento a los **artículos 42 y 45 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República**.-----

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del enterado (a)

\_\_\_\_\_  
firma y sello de quien entrega.

13 calle 15-38, zona 13 - PBX: 2316-5500 - @COPADEH 

Acuerdo A028-2021 -SINACIG- -4.4.6.

