

**ACUERDO INTERNO NÚMERO CIENTO VEINTIOCHO GUIÓN DOS MIL VEINTITRÉS  
GUIÓN COPADEH (128-2023-COPADEH)**

Guatemala, diez (10) de agosto de dos mil veintitrés (2023)

**COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS**

**CONSIDERANDO**

Que de conformidad con el artículo número ciento cincuenta y cuatro (154) de la Constitución Política de la República de Guatemala. Los funcionarios son depositarios de la autoridad, responsables legalmente por su conducta oficial, sujetos a la ley y jamás superiores a ella.

**CONSIDERANDO**

De conformidad con la Ley del Organismo Ejecutivo forman parte del Organismo Ejecutivo las Comisiones Temporales, los Comités Temporales de la Presidencia y los Gabinetes Específicos. Compete al Presidente de la República, mediante acuerdo gubernativo por conducto del Ministerio de Gobernación, crear y establecer las funciones y atribuciones, así como la temporalidad de los órganos mencionados

**CONSIDERANDO**

Que, según el Acuerdo Gubernativo Número cien guión dos mil veinte (100-2020) de fecha treinta (30) de julio del año dos mil veinte (2020) y su reforma, del Presidente de la República, se crea la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos, dependencia del Organismo Ejecutivo, la cual "tiene por objeto asesorar y coordinar con las distintas dependencias del Organismo Ejecutivo, la promoción de acciones y mecanismos encaminados a la efectiva vigencia y protección de los derechos humanos, el seguimiento de los compromisos gubernamentales en la promoción de una cultura de paz basada en la no violencia, así como la atención de la conflictividad en el país."





### CONSIDERANDO:

Que a través del Acuerdo número A-039-2023 se aprobaron Las Normas Generales y Técnicas de Control Interno Gubernamental, la cuales tienen como objeto crear procedimientos, componentes y establecer responsabilidades relacionadas con el control interno gubernamental, con la finalidad de asegurar los objetivos fundamentales de cada entidad sujeta a control gubernamental y fiscalización de la Contraloría General de Cuentas.

### POR TANTO

En ejercicio de sus funciones, El Director Ejecutivo de esta Comisión Presidencial con fundamento en el artículo siete (7) literal f) del Acuerdo Gubernativo Número cien guión dos mil veinte (100-2020) del Presidente de la República de creación de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEF- y su reforma; Ley del Organismo Ejecutivo, artículo cinco (5).

### ACUERDA

**Artículo 1. Aprobación.** Aprobar la Versión dos (2) del Original del Manual de Normas y Procedimientos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEF-, contenido en documento adjunto el cual consta de cincuenta y tres (53) folios, incluyendo el presente Acuerdo Interno.

**Artículo 2. Responsabilidad.** Es responsabilidad de la Unidad de Acceso a la Información Pública velar por el cumplimiento de cada una de las disposiciones contenidas en la normativa indicada anteriormente, verificando su correcta aplicación.

**Artículo 3. Notificación.** Notifíquese una copia simple del presente Acuerdo Interno a todas las dependencias de la COPADEF para su cumplimiento, y trasladar a la Unidad de Planificación el ejemplar original del manual para su resguardo respectivo.

**Artículo 4. Vigencia.** El presente Acuerdo Interno entra en vigencia al día siguiente de su aprobación.

Dr. Ramiro Alejandro Contreras Escobar  
Director Ejecutivo





GOBIERNO de  
GUATEMALA

COMISIÓN  
PRESIDENCIAL  
POR LA PAZ Y LOS  
DERECHOS HUMANOS

COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS  
GUATEMALA, C. A.  
-COPADEF-

<b>DE USO INTERNO</b>	<b>CÓDIGO:</b> COPADEF/UAIP- MNP-001-2023	<b>VERSIÓN:</b> 2 DEL ORIGINAL	<b>FECHA DE VIGENCIA:</b> AGOSTO 2023	<b>PÁGINA:</b> 1 de 51
-----------------------	-------------------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------------	---------------------------

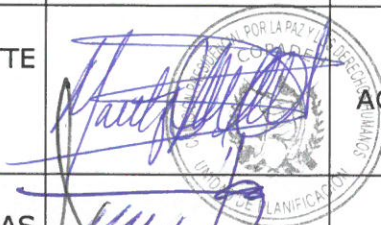
**ALCANCE:**

**TODAS LAS DIRECCIONES, DEPARTAMENTOS, UNIDADES Y DEMÁS DEPENDENCIAS DE LA COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS**

**-COPADEF-**

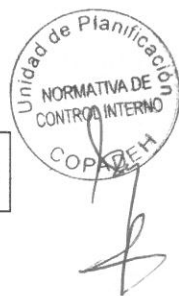
**MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS  
DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

ETAPAS	NOMBRE Y CARGO	FECHA
<b>ELABORADO POR:</b>	LUISA FERNANDA GUZMAN VIDAL/ ENCARGADO DE INFORMACIÓN PÚBLICA	AGOSTO 2023
<b>DISEÑADO Y ESTRUCTURADO POR:</b>	LCDA. MARITZA JEANETTE ALVAREZ / JEFE DE PLANIFICACIÓN	AGOSTO 2023
<b>REVISADO POR:</b>	LIC. RENÉ GARCÍA SALAS PORRAS /JEFE DE ASUNTOS JURÍDICOS	AGOSTO 2023
<b>APROBADO POR:</b>	DOCTOR RAMIRO ALEJANDRO CONTRERAS ESCOBAR/ DIRECTOR EJECUTIVO	AGOSTO 2023



## ÍNDICE

1.	LISTA DE DISTRIBUCIÓN DEL MANUAL .....	3
2.	LISTA DE PÁGINAS EFECTIVAS .....	3
3.	REGISTRO O CONTROL DE REVISIONES.....	6
4.	INTRODUCCIÓN .....	6
5.	INFORMACIÓN GENERAL (DEFINICIONES Y CONCEPTOS) .....	7
6.	ACRÓNIMOS.....	8
7.	BASE LEGAL .....	9
8.	NORMATIVA RELACIONADA.....	9
9.	OBJETIVOS .....	16
10.	GENERALIDADES .....	17
11.	ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL.....	17
12.	ALCANCE O ÁREAS DE APLICACIÓN .....	18
13.	POLÍTICAS GENERALES .....	18
14.	RESPONSABILIDADES.....	20
15.	DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS.....	22
16.	ANEXOS .....	40



## 1. LISTA DE DISTRIBUCIÓN DEL MANUAL

El manual de normas y procedimientos de la Unidad de Información Pública de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos, COPADEH es distribuido de la siguiente manera:

No	DEPENDENCIA	PUESTO	TIPO DE DOCUMENTO
1	Unidad de Auditoría Interna	Jefe (a)	Copia
2	Unidad de Planificación	Jefe (a)	Original
3	Unidad de Asuntos Jurídicos	Jefe (a)	Copia
4	Dirección Ejecutiva	Director (a)	Copia
5	Dirección Administrativa Financiera	Director (a)	Copia
6	Subdirección Ejecutiva	Subdirector (a)	Copia

Este Manual de Normas y Procedimientos es propiedad de la COPADEH y ha consignado un ejemplar original para su resguardo en la Unidad de Planificación y copia del original en forma física de acuerdo a la lista que antecede.

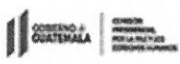
El Manual y sus copias deben mantenerse en un lugar accesible para rápida consulta y la Unidad de Acceso a la Información Pública debe divulgarlo en forma verbal y/o escrita en todas las dependencias de la COPADEH.

## 2. LISTA DE PÁGINAS EFECTIVAS

SECCIÓN Y/O PARTE	PÁGINA No.	REVISIÓN	FECHA
Carátula	1	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Índice	2	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Lista de Páginas Efectivas	3	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Lista de Páginas Efectivas	4	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Lista de Páginas Efectivas	5	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Registro y Control de Revisiones	6	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023



*[Handwritten signature]*


	<b>MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	<b>DE USO INTERNO</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

SECCIÓN Y/O PARTE	PÁGINA No.	REVISIÓN	FECHA
Información General	7	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Información General	8	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Base Legal	9	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Normativa Relacionada	10	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Normativa Relacionada	11	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Normativa Relacionada	12	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Normativa Relacionada	13	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Normativa Relacionada	14	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Normativa Relacionada	15	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Normativa Relacionada	16	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Generalidades	17	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Políticas Generales	18	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Políticas Generales	19	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Responsabilidades	20	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Responsabilidades	21	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Descripción de Procedimientos	22	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Descripción de Procedimientos	23	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Descripción de Procedimientos	24	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Descripción de Procedimientos	25	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Descripción de Procedimientos	26	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Descripción de Procedimientos	27	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Descripción de Procedimientos	28	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Descripción de Procedimientos	29	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Descripción de Procedimientos	30	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Descripción de Procedimientos	31	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Descripción de Procedimientos	32	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023



SECCIÓN Y/O PARTE	PÁGINA No.	REVISIÓN	FECHA
Descripción de Procedimientos	33	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Descripción de Procedimientos	34	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Descripción de Procedimientos	35	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Descripción de Procedimientos	36	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Descripción de Procedimientos	37	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Descripción de Procedimientos	38	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Descripción de Procedimientos	39	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Anexos	40	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Anexos	41	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Anexos	42	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Anexos	43	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Anexos	44	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Anexos	45	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Anexos	46	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Anexos	47	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Anexos	48	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Anexos	49	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Anexos	50	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023
Anexos	51	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023



	<b>MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	<b>DE USO INTERNO</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

### 3. REGISTRO O CONTROL DE REVISIONES

No.	PÁGINA REVISADA	DESCRIPCIÓN	FECHA	PERSONA
1	TODAS	ORIGINAL	JUNIO 2022	JEFE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA
2	TODAS	ORIGINAL	JUNIO 2022	JEFE DE ASUNTOS JURÍDICOS
3	TODAS	VERSIÓN 1 DEL ORIGINAL	OCTUBRE 2022	JEFE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA
4	TODAS	VERSIÓN 1 DEL ORIGINAL	OCTUBRE 2022	JEFE DE ASUNTOS JURÍDICOS
5	TODAS	VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	AGOSTO 2023	JEFE DE ASUNTOS JURÍDICOS

### 4. INTRODUCCIÓN

Este Manual de Normas y Procedimientos de la Unidad de Acceso a la Información Pública, en adelante el Manual, se elabora para crear procedimientos, componentes y establecer responsabilidades relacionadas con el control interno gubernamental, con base a lo regulado en el Acuerdo Numero A-039-2023 de fecha 24 de mayo de 2023 de la Contraloría General de Cuentas, el Código de Ética y la Política de Prevención de la Corrupción de la COPADEH.

El Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP- fue aprobado por el Congreso de la República de Guatemala, el 23 de septiembre del año 2008, considerando que la Constitución Política de la República de Guatemala, establece con absoluta determinación la publicidad de los actos administrativos y la información en poder de la administración pública, así como el libre acceso a todas sus instituciones, dependencias y archivos.

Con el propósito de desarrollar dicho texto constitucional y los instrumentos internacionales sobre derechos humanos suscritos y vigentes en el país, esta Ley de Acceso a la Información Pública, busca hacer efectivo el derecho de todas las personas al acceso a la información pública.


La Ley de Acceso a la Información Pública entró en vigor el 21 de abril del año 2009. Desde entonces, diversas instituciones se han esforzado para que ésta se cumpla en su totalidad.

Por lo tanto, este manual tiene el propósito de establecer los distintos procedimientos que la Unidad de Acceso a la Información Pública de la COPADEH, llevará a cabo en su gestión interna institucional, a efecto de tener como control interno en el marco de la implementación de las Normas Generales y Técnicas de Control Interno Gubernamental, y con la finalidad que todo sujeto activo que desee ejercer su derecho a solicitar información pública, en posesión de esta Comisión, pueda hacerlo con base a los principios que la Ley de Acceso a la Información Pública establece.

ARCHIVO: UNIDAD DE PLANIFICACIÓN / 2023/MNP/ MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS, UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2023 VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	Página 6 de 51
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	----------------





	<p>MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</p>	<p>DE USO INTERNO</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

## 5. INFORMACIÓN GENERAL (DEFINICIONES Y CONCEPTOS)

Cuando los términos indicados a continuación figuren en el contenido del presente manual, tendrán el significado siguiente.

### 5.1 DEFINICIONES:

**Capacitación:** Proceso de aprendizaje que logra que una persona incremente sus conocimientos en un área laboral determinada.

**Derechos Humanos:** Son aquellas libertades, facultades, instituciones o reivindicaciones relativas a bienes primarios o básicos que se deben garantizar a toda persona en virtud de su condición humana. Son independientes de factores particulares como el estatus, edad, sexo, etnia o nacionalidad.

**Dirección Ejecutiva:** Es la máxima autoridad, dentro del organigrama de una institución, persona que ocupa el cargo unipersonal que, dentro del organigrama de la entidad, ostenta en última instancia el poder y tiene la capacidad de dirigir las acciones a desarrollar y de enmendar aquellas que puedan contrariar los principios y fines de las instituciones.

**Enlace:** En el contexto de la Ley de Acceso a la Información Pública y su aplicación, se dice de un servidor público que pertenece a una dependencia, oficina o unidad de trabajo a nivel nacional y funge como contacto directo de la Unidad de Información Pública, encargado de responder los requerimientos de información, trasladar la actualización de información pública de oficio y dar acceso a la información pública que esté bajo su cargo.

**Flujograma:** Representación gráfica de un proceso.

**Hoja de Entrega de Documentación Física:** Documento mediante el cual se hace entrega física de la información, (oficio, resolución administrativa) al solicitante.

**Informe:** El informe es un documento escrito en prosa informativa con el propósito de comunicar. Por consiguiente, refiere hechos obtenidos o verificados por el autor.


**Número de correlativo:** Número secuencial que sigue el orden natural de los números. En el contexto del proceso, se usa para identificar la solicitud de información, formularios, informes, providencias, oficios o cualquier documento administrativo que requiera un orden.

**Oficio de requerimiento:** Documento interno emitido por la Unidad de Acceso a la Información Pública para informar y solicitar la información pública que ha generado el solicitante al enlace de las diferentes dependencias.

**Procedimiento:** Método claramente definido que siempre se debe ejecutar de la misma forma para realizar un trabajo de manera correcta.

<p>ARCHIVO: UNIDAD DE PLANIFICACIÓN / 2023/MNP/ MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS, UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</p>	<p>ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2023 VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL</p>	<p>Página 7 de 51</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	-----------------------



	<b>MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	<b>DE USO INTERNO</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

**Proceso:** Conjunto de actividades o eventos que se realizan o suceden con un fin determinado. Un proceso puede tener varios procedimientos.

**Providencia:** Documento emitido por la Unidad de Acceso a la Información Pública con dos fines, informar al solicitante el uso del recurso de prórroga de tiempo y solicitar las aclaraciones pertinentes previo a dar trámite a la solicitud.

**Recurso de Revisión:** El recurso de revisión regulado en esta ley es un medio de defensa jurídica que tiene por objeto garantizar que en los actos y resoluciones de los sujetos obligados se respeten las garantías de legalidad y seguridad jurídica.

**Resolución:** En el contexto de la LAIP, es la certeza de entrega de información, que establece que, a toda solicitud de información pública deberá recaer una resolución por escrito.

## 6. ACRÓNIMOS

Los acrónimos empleados en este manual relacionados con los procesos de control de la Unidad de Acceso a la Información Pública tienen el siguiente significado:

<b>COPADEC</b>	Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos	<b>DE</b>	Dirección Ejecutiva
<b>SDE</b>	Subdirección Ejecutiva	<b>UAIP</b>	Unidad de Acceso a la Información Pública
<b>DPI</b>	Documento Personal de Identificación	<b>PDH</b>	Procuraduría de los Derechos Humanos
<b>LAIP</b>	Ley de Acceso a la Información Pública	<b>CPCC</b>	Comisión Presidencial Contra la Corrupción
<b>GAE</b>	Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico	<b>SECAI</b>	Secretaría de Acceso a la Información Pública
<b>MOF</b>	Manual de Organización de Funciones	<b>MNP</b>	Manual de Normas y Procedimientos

## 7. BASE LEGAL

La normativa que regula los procesos de la Unidad de Información Pública, dentro de las Instituciones del Estado, su seguimiento, los controles internos y la rendición de cuentas tienen su base en el siguiente marco legal:


ENTIDAD	DOCUMENTO
<b>Congreso de la República de Guatemala</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución Política de la República de Guatemala.</li> <li>• Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto número 57-2008.</li> <li>• Decreto 2-89 Ley del Organismo Judicial</li> <li>• Ley de Idiomas Nacionales. Decreto Número 19-2003.</li> <li>• Decreto Número 101-97 Ley Orgánica del Presupuesto</li> </ul>
<b>Presidencia de la República de Guatemala</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política Nacional de Datos Abiertos 2018-2022, Acuerdo Gubernativo Número 199-2018.</li> <li>• Creación de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos, Acuerdo Gubernativo No. 100-2020 y su reforma.</li> <li>• Acuerdo Gubernativo No. 306-2022.</li> <li>• Reglamento de la Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas Acuerdo Gubernativo No. 96-2019 y sus Reformas (Acuerdo Gubernativo No. 148-2022).</li> </ul>
<b>Comisión Presidencial para la Paz y los Derechos Humanos</b>	Acuerdo Interno 112-2023-COPADEFH (Versión 1 del original del Manual de Organización y Funciones de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos).
<b>Contraloría General de Cuentas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas Generales y Técnicas de Control Interno Gubernamental, Acuerdo Numero A-039-2023.</li> </ul>

## 8. NORMATIVA RELACIONADA

### **CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA. CAPÍTULO IV: Régimen Financiero**

**Artículo 28.-** *Derecho de petición. Los habitantes de la República de Guatemala tienen derecho a dirigir, individual o colectivamente, peticiones a la autoridad, la que está obligada a tramitarlas y deberá resolverlas conforme a la ley...*

**Artículo 29.-** *Toda persona tiene libre acceso a los tribunales, dependencias y oficinas del Estado, para ejercer sus acciones y hacer valer sus derechos de conformidad con la ley. Los extranjeros únicamente podrán acudir a la vía diplomática en caso de*

	MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	DE USO INTERNO
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	-------------------

denegación de justicia. No se califica como tal, el solo hecho de que el fallo sea contrario a sus intereses y en todo caso, deben haberse agotado los recursos legales que establecen las leyes guatemaltecas.

**Artículo 30.-** Publicidad de los actos administrativos. Todos los actos de la administración son públicos. Los interesados tienen derecho a obtener, en cualquier tiempo, informes, copias, reproducciones y certificaciones que soliciten y la exhibición de los expedientes que deseen consultar, salvo que se trate de asuntos militares o diplomáticos de seguridad nacional, o de datos suministrados por particulares bajo garantía de confidencia.

**Artículo 31.-** Acceso a archivos y registros estatales. Toda persona tiene el derecho de conocer lo que de ella conste en archivos, fichas o cualquier otra forma de registros estatales, y la finalidad a que se dedica esta información, así como a corrección, rectificación y actualización. Quedan prohibidos los registros y archivos de filiación política, excepto los propios de las autoridades electorales y de los partidos políticos.

**Decreto 57-2008 Ley de Acceso a la Información Pública.**

**ARTÍCULO 1. Objeto de la Ley.**

La presente ley tiene por objeto:

Garantizar a toda persona interesada, sin discriminación alguna, el derecho a solicitar y a tener acceso a la información pública en posesión de las autoridades y sujetos obligados por la presente ley; 2. Garantizar a toda persona individual el derecho a conocer y proteger los datos personales de lo que de ella conste en archivos estatales, así como de las actualizaciones de los mismos; 3. Garantizar la transparencia de la administración pública y de los sujetos obligados y el derecho de toda persona a tener acceso libre a la información pública; 4. Establecer como obligatorio el principio de máxima publicidad y transparencia en la administración pública y para los sujetos obligados en la presente ley; 5. Establecer, a manera de excepción y de manera limitativa, los supuestos en que se restrinja el acceso a la información pública; 6. Favorecer por el Estado la rendición de cuentas a los gobernados, de manera que puedan auditar el desempeño de la administración pública; 7. Garantizar que toda persona tenga acceso a los actos de la administración pública.


**ARTÍCULO 3. Principios.**

Esta ley se basa en los principios de:

- 1) Máxima publicidad;
- 2) Transparencia en el manejo y ejecución de los recursos públicos y actos de la administración pública;
- 3) Gratuidad en el acceso a la información pública;
- 4) Sencillez y celeridad de procedimiento.

ARCHIVO: UNIDAD DE PLANIFICACIÓN / 2023/MNP/ MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS, UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2023 VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	Página 10 de 51
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	-----------------



	MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	DE USO INTERNO
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	-------------------

**ARTÍCULO 4. Ámbito de aplicación.** Toda la información relacionada al derecho de acceso libre a la información contenida en registros, archivos, fichas, bancos, o cualquier otra forma de almacenamiento de información pública, en custodia, depósito o administración de los sujetos obligados, se registrará por lo que establece la Constitución Política de la República de Guatemala y la presente ley.

**ARTÍCULO 6. Sujetos obligados.** Es toda persona individual o jurídica, pública o privada, nacional o internacional de cualquier naturaleza, institución o entidad del Estado, organismo, órgano, entidad, dependencia, institución y cualquier otro que maneje, administre o ejecute recursos públicos, bienes del Estado, o actos de la administración pública en general, que está obligado a proporcionar la información pública que se le solicite, dentro de los que se incluye el siguiente listado, que es enunciativo y no limitativo: **1.** Organismo Ejecutivo, todas sus dependencias, entidades centralizadas, descentralizadas y autónomas; (...).

**ARTÍCULO 7. Actualización de Información.** Los sujetos obligados deberán actualizar su información en un plazo no mayor de treinta días, después de producirse un cambio.

**ARTÍCULO 10. Información pública de oficio.** Los Sujetos Obligados deberán mantener, actualizada y disponible, en todo momento, de acuerdo con sus funciones y a disposición de cualquier interesado, como mínimo, la siguiente información, que podrá ser consultada de manera directa o a través de los portales electrónicos de cada sujeto obligado: (...)

**ARTÍCULO 11. Información pública de oficio del Organismo Ejecutivo.** El Organismo Ejecutivo, además de la información pública de oficio contenida en la presente ley, debe hacer pública como mínimo la siguiente: (...)


**ARTÍCULO 16. Procedimiento de acceso a la información.** Toda persona tiene derecho a tener acceso a la información pública en posesión de los sujetos obligados, cuando lo solicite de conformidad con lo previsto en esta ley.

**ARTÍCULO 42. Tiempo de respuesta.** Presentada y admitida la solicitud, la Unidad de Información donde se presentó, debe emitir resolución dentro de los diez días siguientes en alguno de los sentidos que a continuación se expresan: (...).

**ARTÍCULO 48. Informe de los sujetos obligados.** Los sujetos obligados deberán presentar al Procurador de los Derechos Humanos, un informe por escrito correspondiente al año anterior, a más tardar antes de que analice el último día hábil del mes de enero siguiente. El informe deberá contener: (...).

**Anteriormente se mencionan algunos artículos de interés de la Ley de Acceso a la Información Pública, no obstante, la Unidad de Acceso a la Información Pública, se rige en total apego a los artículos de su competencia según su naturaleza.**



	<p>MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</p>	<p>DE USO INTERNO</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

**Decreto 101-97 LEY ORGÁNICA DEL PRESUPUESTO**

**ARTÍCULO 4.- Rendición de cuentas del servidor público.** (...) El informe será publicado en el primer trimestre de cada año, por cada entidad en su sitio web de acceso libre, abierto y gratuito de datos y en el que el Ministerio de Finanzas Públicas establezca. En el reglamento respectivo deberá desarrollarse la metodología de este para asegurar que la información se encuentre organizada y de fácil acceso y búsqueda para que pueda ser consultada, utilizada y evaluada por cualquier ciudadano. Dicha información se considerará información pública de oficio de acuerdo con la Ley de Acceso a la Información Pública.

**ARTÍCULO 17 Bis. Acceso a la Información de la Gestión Presupuestaria por Resultados.** Las entidades del sector público, para fines de consolidación de cuentas, pondrán a disposición del Ministerio de Finanzas Públicas, por cualquier medio electrónico, la información referente a la ejecución física y financiera registrada en el Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN). La máxima autoridad de cada entidad pública publicará en su sitio web de acceso libre, abierto y gratuito de datos (...) **\*Reformado por el Artículo 8, del Decreto Número 13-2013 el 20-11-2013.**

**ARTÍCULO 17 Ter. Informes en Sitios Web y Comisiones de Trabajo del Congreso de la República.** Los sujetos obligados a las disposiciones de la presente Ley, con el propósito de brindar a la ciudadanía guatemalteca transparencia en la gestión pública, además de cumplir con la entrega de información y documentación con la periodicidad que establece esta Ley, deberán mostrar y actualizar por lo menos cada treinta (30) días, a través de sus sitios web de acceso libre, abierto y gratuito de datos, (...) Son responsables del cumplimiento del presente artículo, cada entidad a través de su Unidad de Administración Financiera, de Planificación y de su Unidad de Información Pública. (...) Dicha información se considerará información pública de oficio de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública.


**ARTÍCULO 27.- \* Distribución Analítica.** Dentro de los quince (15) días de entrada en vigencia de la Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado del ejercicio fiscal correspondiente, el Organismo Ejecutivo aprobará mediante acuerdo gubernativo, la distribución analítica del presupuesto, que consiste en la presentación desagregada hasta el último nivel previsto en los clasificadores y categorías programáticas utilizados, de los créditos y realizaciones contenidas en el mismo. La distribución analítica del presupuesto se considerará información pública de oficio de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública.

**ARTÍCULO 30 Ter.\* Anticipo de Recursos.** En la ejecución de las asignaciones aprobadas en el Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado, el Ministerio de Finanzas Públicas únicamente podrá anticipar recursos para: (...) Dichos anticipos serán publicados en la forma establecida en los artículos 17 Ter y 41 de esta Ley.

**ARTÍCULO 32.- \* Modificaciones y Transferencias Presupuestarias.** Las transferencias y modificaciones presupuestarias que resulten necesarias durante la ejecución del presupuesto general de ingresos y egresos del Estado, se realizarán de la manera siguiente: (...) La modificación o transferencias interinstitucionales aprobadas,

<p>ARCHIVO: UNIDAD DE PLANIFICACIÓN / 2023/MNP/ MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS, UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</p>	<p>ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2023 VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL</p>	<p>Página 12 de 51</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	------------------------



	<p>MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</p>	<p>DE USO INTERNO</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

deberán incluir una justificación y descripción detallada y serán publicadas dentro de los quince (15) días siguientes de su aprobación, en el sitio web específico para modificaciones y transferencias presupuestarias por el Ministerio de Finanzas Públicas, así como en el sitio web de cada unidad ejecutora, para su fácil consulta, acceso y evaluación por parte de los ciudadanos y organismos fiscalizadores.

**DECRETO NÚMERO 16-2021 LEY DEL PRESUPUESTO GENERAL DE INGRESOS Y EGRESOS DEL ESTADO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022.**

**ARTÍCULO 7. ~~Obligatoriedad de detallar las especificaciones de los gastos a través de Comprobante Único de Registro.~~** Es responsabilidad de los autorizadores de egresos y de los responsables de la ejecución presupuestaria, especificar en el Comprobante Único de Registro (CUR), el detalle del gasto que se esté ejecutando. Asimismo, el funcionario de cada entidad queda obligado a actualizar mensualmente los registros a nivel detalle de estas erogaciones, en los portales web.

**ARTÍCULO 15: Ejecución física y financiera.** Las instituciones públicas propiciarán la eficiencia en la ejecución física y financiera de sus respectivos presupuestos y deberán implementar las medidas necesarias para hacer más eficientes y tecnificar los modelos de servicios de sus intervenciones de manera que se garantice la provisión de los bienes y servicios a la población.


Asimismo, las autoridades de las instituciones son responsables de realizar la medición de indicadores; y deberán informar de los resultados en forma cuatrimestral a la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (Segeplan) y al Ministerio de Finanzas Públicas y publicarlo en su portal electrónico.

**ARTÍCULO 17: Clasificadores temáticos.** Las Entidades de la Administración Central, Descentralizadas, Autónomas y Empresas Públicas, con base al artículo 17 Quáter del Decreto Número 101-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley Orgánica del Presupuesto, son responsables de cumplir con la información de los clasificadores temáticos, para lo cual debe utilizar el módulo disponible en el Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN). El ente rector de cada clasificador temático debe proporcionar orientación y capacitación sobre el tema que le corresponda, derivado de la naturaleza de sus funciones y su ámbito de competencia en la política que rige cada tema; velará porque las estructuras presupuestarias que las entidades definan para cada clasificador, sean consistentes con la política vigente del sector de que se trate la temática, dando seguimiento al gasto con el objeto que las erogaciones sean pertinentes, sostenibles, transparentes y que tengan un efecto positivo sobre la población; y, elaborará un informe semestral sobre el avance en la materia, el cual deberá ser público y de acceso sin restricciones en los respectivos portales web.

**ARTÍCULO 18. Transparencia y eficiencia del gasto público.** Las Entidades del Sector Público deben publicar en forma cuatrimestral, información sobre la gestión de la producción relevante de los programas que tengan resultados, la ejecución presupuestaria mensual del ejercicio fiscal vigente; como información sobre los costos

<p>ARCHIVO: UNIDAD DE PLANIFICACIÓN / 2023/MNP/ MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS, UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</p>	<p>ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2023 VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL</p>	<p>Página 13 de 51</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	------------------------



	MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	DE USO INTERNO
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	----------------

de los servicios prestados y el número de beneficiarios. Esto debe realizarse dentro de sus portales web, y otros medios que consideren convenientes, sin perjuicio de lo que dispongan otras leyes.

**ARTÍCULO 19. Seguimiento en la estrategia para la mejora de la ejecución y calidad del gasto público.** (...) Las autoridades de las instituciones deberán publicar en sus portales web a más tardar el último día hábil de marzo del ejercicio fiscal vigente, una estrategia de trabajo que contenga, como mínimo: a) El plan de implementación de los programas y proyectos prioritarios para el logro de los resultados. b) Propuesta de medidas de transparencia y eliminación del gasto superfluo, conforme a principios de austeridad y responsabilidad fiscal. c) La rendición de cuentas de la gestión institucional de libre acceso a la ciudadanía.

**ARTÍCULO 31. Otras remuneraciones de personal temporal.** Los Organismos del Estado, sus entidades autónomas y descentralizadas, la Universidad de San Carlos de Guatemala, las empresas públicas, estatales o municipales, para la contratación de Servicios Técnicos y Profesionales sin relación de dependencia, podrán contratar dichos servicios con cargo al renglón presupuestario 029 «Otras remuneraciones de personal temporal», siempre que los servicios se enmarquen en la descripción contenida en el Manual de Clasificaciones Presupuestarias para el Sector Público de Guatemala, y bajo el procedimiento que establece el Decreto Número 57-92 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, observando además, las siguientes normas (...).

**Política Nacional de Datos Abiertos Acuerdo Gubernativo 199-2018.** Eje I. Apertura de Datos Gubernamentales. Metas: Divulgar de acuerdo con los planes de acción respectivos, la Información pública de oficio, estipulada en el Decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública, en formato editable, inicialmente durante los años 2018-2020 y en formato de datos abiertos, durante los años 2021-2022, de acuerdo con los Planes de Acción respectivos.


## REGLAMENTO DE LA LEY ORGÁNICA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE CUENTAS.

**Artículo 45. Control Interno Gubernamental.** El control interno gubernamental es el conjunto de principios, órganos, normas y procedimientos que rigen y coordinan el ejercicio de control interno gubernamental de las entidades que establece el artículo 2 de la Ley, a través de las disposiciones que emite la Contraloría dentro del ámbito de su competencia, para la adecuada aplicación del Sistema de Control Interno Gubernamental, con el propósito de asegurar la transparencia, calidad y prudencia en la ejecución del presupuesto de ingresos y egresos, así como cualquier interés hacendario de dichas entidades.

ARCHIVO: UNIDAD DE PLANIFICACIÓN / 2023/MNP/ MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS, UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2023 VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	Página 14 de 51
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	-----------------





	<p>MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</p>	<p>DE USO INTERNO</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

**ACUERDO NÚMERO A-039-2023, NORMAS GENERALES Y TÉCNICAS DE CONTROL INTERNO GUBERNAMENTAL, DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE CUENTAS.**

**Norma No. 1: Normas de Aplicación General a la Administración de las Entidades:**

Se refieren a los criterios técnicos y metodológicos de control interno, aplicables a las personas sujetas a control gubernamental y fiscalización de la Contraloría General de Cuentas, con un enfoque en la administración de las entidades y las buenas prácticas, que fomenten la eficiencia, eficacia, transparencia, equidad, pertinencia y sostenibilidad de la estructura organizacional, la rendición de cuentas y la ética en la ejecución de funciones y atribuciones de los servidores públicos y personas que reciban, administren o recauden recursos públicos, así mismo aquellas que hagan colectas públicas.

**Norma No. 3: Normas Aplicables a las Actividades de Control.  
3. Normas Aplicables a las Actividades de Control.**

La máxima autoridad, a través de la unidad competente, de conformidad con la normativa que le sea aplicable, debe establecer actividades de control que permitan incrementar la eficiencia, eficacia, transparencia, equidad, pertinencia y sostenibilidad de la administración y ayudar al alcance de objetivos institucionales. Las normas relativas a las actividades de control deben estar presentes en toda la organización, a todos los niveles jerárquicos y en todas las actividades de los servidores públicos y las personas correspondientes.

**3.1 Selección y Desarrollo de Actividades de Control**

La máxima autoridad a través de la unidad competente, de conformidad con la normativa que le sea aplicable, debe seleccionar y desarrollar actividades de control eficientes y eficaces, considerando lo siguiente:

a) Diseño Eficiente de Procedimientos

La máxima autoridad, a través de la unidad competente, de conformidad con la normativa que le sea aplicable, en materia de desarrollo de procedimientos de la entidad, promoverá el diseño eficiente y eficaz, implementación, seguimiento y actualización de los procedimientos, observando y aplicando las normas vigentes de control interno gubernamental.


b) Establecer Procedimientos

La máxima autoridad, a través de la unidad competente en materia de desarrollo de procedimientos de la entidad, debe elaborar e implementar manuales de procedimientos para cada puesto o cargo y procesos relativos a las diferentes actividades de la entidad sujetas a control gubernamental y fiscalización. Los puestos o cargos que ocupan los servidores públicos que realicen los procedimientos, considerando las competencias de los mismos, para asegurar el eficiente funcionamiento.

c) Medidas Correctivas Pertinentes y Oportunas sobre las Actividades de Control

<p>ARCHIVO: UNIDAD DE PLANIFICACIÓN / 2023/MNP/ MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS, UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</p>	<p>ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2023 VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL</p>	<p>Página 15 de 51</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	------------------------



	MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	DE USO INTERNO
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	----------------

La máxima autoridad y unidad competente delegada de conformidad con la normativa aplicable, deben considerar al momento que una actividad de control es implementada, que se obtenga seguridad razonable sobre su efectividad. En la aplicación de las actividades de control, al identificar excepciones a su cumplimiento con cierta frecuencia, se debe investigar de forma oportuna dicha excepción y ajustarlas para mejorar la eficiencia, tomar las acciones correctivas adecuadas y velar por su cumplimiento.

**ACUERDO GUBERNATIVO No. 45-2020 Guatemala, 20 de marzo de 2020 Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico –GAE- Disposiciones Para La Publicación Estándar De La Información Pública De Oficio En Los Portales Web De Transparencia En El Organismo Ejecutivo**

- Estandarización De La Estructura De Acceso Directo Del Apartado De Información Pública.
- Literal f. Transparencia Activa

**ACUERDO GUBERNATIVO No. 28-2020 Guatemala 20 de enero 2020, Comisión Presidencial de Contra la Corrupción -CPCC-**

**Artículo 14. Dependencias del Organismo Ejecutivo.** Todas las dependencias del Organismo Ejecutivo deben colaborar y proporcionar la información solicitada por La Comisión, en el ámbito de su competencia, bajo los principios de eficiencia y celeridad.

**9. OBJETIVOS**

**9.1 Objetivo General**


Presentar en forma ordenada y sistemática las normas, lineamientos y procedimientos llevados a cabo en la Unidad de Acceso a la Información Pública, con la finalidad de formalizar y agilizar los trámites recurrentes, así como también ofrecer un instrumento que indique la forma de realizar las actividades y facilite la verificación de los pasos a seguir.

**9.2 Objetivos Específicos**

1. Establecer procedimientos y actividades de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEH-, y contar con lineamientos que le permitan atender con prontitud todas obligaciones que le corresponden conforme a ley en la materia.
2. Definir responsabilidades en los procedimientos para dar cumplimiento a la ley de Acceso a la Información Pública.
3. Dar a conocer a todo el personal que labora en las distintas direcciones, unidades, y sedes adscritas a la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos –COPADEH-, el procedimiento interno establecido para atender las disposiciones en ley.

ARCHIVO: UNIDAD DE PLANIFICACIÓN / 2023/MNP/ MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS, UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2023 VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	Página 16 de 51
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	-----------------



	<b>MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	<b>DE USO INTERNO</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

4. Agilizar la entrega de la información que sea solicitada y publicar la información pública de oficio dentro del plazo establecido en la ley.
5. Sistematizar la experiencia y conocimiento de los procesos.
6. Servir de herramienta de consulta y capacitación al personal de la Unidad de Acceso a la Información Pública.


## 10. GENERALIDADES

1. El presente Manual, brinda una descripción de las normas, procesos y procedimientos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la COPADEH.
2. El manual se compone de una parte narrativa del procedimiento, una matriz de procedimientos y un flujograma para facilitar la comprensión del procedimiento.
3. Las políticas, normas, procedimientos y demás aspectos referidos en el presente Manual, se aplican a la Unidad de Acceso a la Información Pública de la COPADEH.
4. Para el cumplimiento del objetivo del manual, es necesario que este instrumento administrativo esté debidamente validado con las firmas de los responsables de elaboración, revisión y autorización; y que posteriormente sea socializado al interior de la Institución. Esto permitirá al personal enterarse y empoderarse de sus responsabilidades como parte activa del proceso.

## 11. ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL

1. Este documento fue discutido, aceptado y/o modificado por el personal de la Unidad de Acceso a la Información Pública y con la asesoría de la Unidad de Planificación, que en él intervinieron, revisado por la autoridad correspondiente; y con la aprobación del Director Ejecutivo de la COPADEH, entra en vigencia.
2. En principio el manual será revisado y actualizado por lo menos una (1) vez al año, o se actualizará cuando se presenten circunstancias que así lo aconsejen o justifiquen.
3. Para facilitar su actualización las páginas del manual serán intercambiables.
4. Se distinguirán dos opciones: Modificación y revisión. La modificación afectará a algunos de los puntos tratados en el manual (de una a tres páginas); cuando haya muchas modificaciones se procederá a una nueva



	MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	DE USO INTERNO
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	----------------

edición. La revisión podría generar una nueva edición denominadas: Versión 1, Versión 2, etc..

5. Las modificaciones podrán ser por cambios en la legislación, por iniciativa de la Unidad de Acceso a la Información Pública y/o recomendación de la Unidad de Auditoría Interna, recomendación de la Unidad de Asuntos Jurídicos o de la Dirección Ejecutiva, razonando las causas.
6. Para la modificación o actualización del Manual debe seguirse el procedimiento descrito en el Manual de Normas y Procedimientos de la Unidad de Planificación.

## 12. ALCANCE O ÁREAS DE APLICACIÓN

- La Política, normas, procedimientos, criterios y demás aspectos referidos en el presente Manual, se aplican al control y vigilancia del cumplimiento de los controles y procesos internos de la **Unidad de Acceso a la Información Pública**.
- Cualquier disposición contraria a lo establecido en las Leyes, que rigen el acceso a la información pública, a la COPADEH, o en general en el marco legal vigente en el país, no tendrá validez alguna y deberá ser sometida a revisión y/o enmienda en el momento que sea identificada.

## 13. POLÍTICAS GENERALES

El presente manual de normas y procedimientos de la Unidad de Acceso a la Información Pública debe servir de guía para dar cumplimiento a los plazos establecidos en la Ley de Acceso a la Información Pública.

En atención al cumplimiento a los plazos establecidos en la LAIP, la Unidad de Acceso a la Información Pública establece los siguientes **lineamientos y plazos internos**:

1. La Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos, por medio de la Unidad de Acceso a la Información Pública, será la única facultada por la Ley, para la recepción y tramitación de solicitudes, así como de la entrega de la información solicitada por medio de una resolución. Las Direcciones, Unidades, Departamentos y Sedes de la COPADEH, únicamente colaborarán con la Unidad de Acceso a la Información Pública, facilitando la recopilación y envío de la información que le sea solicitada.
2. Un (01) día como máximo para notificar por medio de resolución aclaración técnica que se requiera subsanar por parte del solicitante.
3. Un (01) día como máximo para trasladar por medio de oficio el requerimiento de información a la dependencia correspondiente.

ARCHIVO: UNIDAD DE PLANIFICACIÓN / 2023/MNP/ MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS, UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2023 VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	Página 18 de 51
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	-----------------



4. Cuatro (04) días hábiles para respuesta al oficio de requerimiento de información, por medio de oficio firmado sellado y foliado por el enlace responsable.
5. El enlace, puede solicitar que se amplíe el plazo interno arriba descrito, para remitir la información solicitada por volumen y extensión de la misma sí así lo justifica; dicha solicitud deberá realizarla por escrito mediante oficio, antes del vencimiento del plazo interno previamente fijado, y este se podrá ampliar solamente por dos (2) días más.
6. Cuatro (04), días como máximo, para notificar por medio de oficio, el uso del recurso que contempla el artículo número 43 de la -LAIP-. Prórroga de tiempo de respuesta por volumen y extensión.
7. Cinco (05) días hábiles de cada inicio de mes para trasladar mediante oficio de cumplimiento a la UAIP, la información pública de oficio a su cargo, en los diferentes formatos (PDF, EDITABLE, DATO ABIERTO).
8. Informes o documentos que tengan diferentes plazos de cumplimiento deberá presentar justificación en el plazo establecido internamente.
9. La información pública de oficio que no compete a la COPADEH por la naturaleza de la misma, el enlace titular de cada dependencia deberá realizar justificación técnica por el año completo y trasladarla a la UAIP, por medio del formato oficial.
10. La información pública de oficio, que, por falta de movimiento del mes, no se tenga información a presentar, el enlace titular de cada dependencia debe realizar la justificación mensual y trasladarla a la UAIP, por medio del formato oficial, tomando en cuenta el plazo de cinco (05 días hábiles de cada inicio de mes para presentarla.
11. La solicitud de información por parte del interesado será realizada por los medios que establece la LAIP, debiendo identificar como mínimo nombre y la información que requiere de forma clara y precisa.
12. Sí la solicitud de información pública requiere aclaraciones por parte del solicitante, la UAIP establecerá un plazo prudencial de dos (2) días que le será notificado vía correo electrónico, debiendo responder con las aclaraciones pertinentes por la misma vía.
13. Admitida la solicitud la Unidad de Acceso a la Información Pública de la COPADEH, debe emitir resolución dentro de los diez (10) días hábiles siguientes en alguno de los sentidos que a continuación se expresan: Entregando la información solicitada; notificando la negativa de la información cuando el interesado, dentro del plazo concedido, no haya hecho las aclaraciones solicitadas o subsanado las omisiones a que se refiere el artículo anterior; notificando la negativa de la información total o parcialmente, cuando se trate de la considerada como reservada o confidencial; o, expresando la inexistencia.



**14.** Interpuesto el recurso de revisión la máxima autoridad resolverá en definitiva dentro de los 5 días siguientes, las resoluciones serán públicas.

**15.** La consulta de la información pública se registrará bajo el principio de sencillez y gratuidad, si la reproducción en papel excede a los 15 folios, el interesado podrá presentar algún dispositivo de almacenamiento de información o bien los materiales de reproducción.

**16.** Entrega física de la información. La UAIP extiende al solicitante documento medio por el cual se detalla la documentación a entregar, mismo que deberá firmar de recibido.

**17.** Las Solicitudes que ingresan a través del sitio web institucional, ([www.copadeh.gov.gt](http://www.copadeh.gov.gt)), el solicitante deberá llenar los campos en el formulario electrónico.

**18.** La Solicitud, que ingrese fuera del horario ordinario de labores de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos –COPADEFH-, se tendrá por recibida el día hábil siguiente.

**19.** Mensualmente la encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública enviará oficio circular de requerimiento de actualización de información pública de oficio a enlaces.

**20.** La información trasladada por los enlaces deberá cumplir con el criterio de legibilidad, orden y foliado, para que se facilite su lectura, se rechazarán los documentos que no cumplan con las características solicitadas.


**21.** Garantizar que la información trasladada a la Unidad de Acceso a la Información Pública sea veraz y esté debidamente validada con la firma y sello del enlace responsable.

#### **14. RESPONSABILIDADES**

**Unidad de Acceso a la Información Pública:** Además de las establecidas en el Manual de Organización y Funciones tiene las siguientes responsabilidades:

1. Elaborar y presentar al Procurador de los Derechos Humanos, un informe por escrito y digital correspondiente al año anterior, a más tardar antes de que finalice el último día hábil del mes de enero del siguiente año y los informes preliminares que requiriera la misma.
2. Publicar la información pública de oficio actualizada por los enlaces en el sitio web institucional.
3. Orientar a los interesados a la correcta formulación de su solicitud, recibir y tramitar las solicitudes.



	<p>MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</p>	<p>DE USO INTERNO</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------


4. Coordinar, organizar, administrar y sistematizar los archivos a su cargo.
5. Tramitar y dar seguimiento a todas las solicitudes de información pública y cumplimientos de información pública de oficio.
6. Emitir resoluciones administrativas para dar respuesta a los requerimientos realizados por los solicitantes.
7. Dar cumplimiento a las leyes, reglamentos y disposiciones administrativas.
8. Velar y dar cumplimiento a los plazos y disposiciones legales establecidos en la Ley de Acceso a la Información Pública y demás normativas relacionadas.
9. Asistir activamente a las mesas técnicas promovidas por cualquiera de los entes reguladores o rector.
10. Promover conferencias, seminarios o cursos sobre el acceso a la información pública, máxima publicidad, transparencia, rendición de cuentas o todo lo relativo en materia.
11. Presentar periódicamente informes al jefe inmediato sobre todas las actividades atendidas en la unidad.
12. Solicitar actualización de enlaces por medio de oficio cada inicio de año, para validar la continuidad o cambio de personal.
13. Realizar otras actividades que, en materia de su competencia, le sean asignadas por la autoridad superior.

### Enlaces

1. El enlace titular posterior a recibir su nombramiento por la Dirección Ejecutiva, deberá nombrar a su o sus enlaces suplentes por medio de un documento que lo acredite, indicando las mismas funciones que el titular, el cual trasladará a la UAIP para su conocimiento y consideraciones pertinentes.
2. El enlace titular deberá notificar a la UAIP, cualquier cambio de personal que funja como enlace suplente, y deberá actualizar el nombramiento.
3. Analizar y responder con prontitud mediante oficio firmado, foliado y sellado los requerimientos de información pública, correspondiente a su área de trabajo, respetando el plazo interno.
4. Con base en el Manual de Organización y Funciones, los directores y jefes de cada dependencia, tienen la facultad legal de extender certificaciones, según sus funciones, grado de autoridad y responsabilidad de los diferentes niveles jerárquicos que componen la Comisión.

<p>ARCHIVO: UNIDAD DE PLANIFICACIÓN / 2023/MNP/ MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS, UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</p>	<p>ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2023 VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL</p>	<p>Página 21 de 51</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	------------------------



	<b>MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	<b>DE USO INTERNO</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

5. Enviar la información pública de oficio en los diferentes formatos, al correo electrónico de la UAIP [informacion.publica@copadeh.gob.gt](mailto:informacion.publica@copadeh.gob.gt) con copia al encargado de información pública, e informar el cumplimiento por medio de oficio respetando el plazo interno.
6. Llevar control interno de los oficios mediante los cuales se dio respuesta a las solicitudes de acceso a información pública de su respectiva área de trabajo.
7. Llevar control interno de los oficios de cumplimiento de carga y traslado de información pública de oficio a su cargo.
8. Se recomienda que el enlace titular realice reuniones periódicas internas con el personal encargado de administrar y generar la información dentro de la Dirección o Unidad con el objeto de evaluar dificultades o ajustar directrices.
9. Atender las reuniones internas promovidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública, con el objeto de evaluar las solicitudes, leyes o dificultades, ajustando las directrices internas y lineamientos que mejoren el procedimiento interno.
10. Atender las capacitaciones y/o talleres promovidos por la Unidad de Acceso a la Información Pública.

Las situaciones no previstas en el presente manual serán sometidas a consideración.

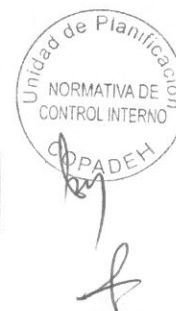
## 15. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS.

La Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos –COPADEH- a través de la Unidad de Acceso a la Información Pública, en cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública y en aras de promover la cultura de transparencia dentro de la Comisión, da cumplimiento por el conducto designado, dentro del plazo establecido, para su adecuada administración y publicación que así se requiera.

### 15.1.1 MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO RECEPCIÓN SOLICITUDES Y ENTREGA DE INFORMACIÓN PÚBLICA.

No.	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
1.	<b>Persona solicitante</b>	Presenta solicitud de información.
2.		Recibe solicitud por medio de formulario, verbal, escrita, vía correo electrónico o telefónica. Revisa solicitud de información. Si es clara y precisa, sigue paso 3. No es claro regresa al paso 1 solicita aclaraciones previo a la tramitación. (anexo 16.4)

ARCHIVO: UNIDAD DE PLANIFICACIÓN / 2023/MNP/ MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS, UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: AGOSTO 2023 VERSIÓN 2 DEL ORIGINAL	Página 22 de 51
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	-----------------

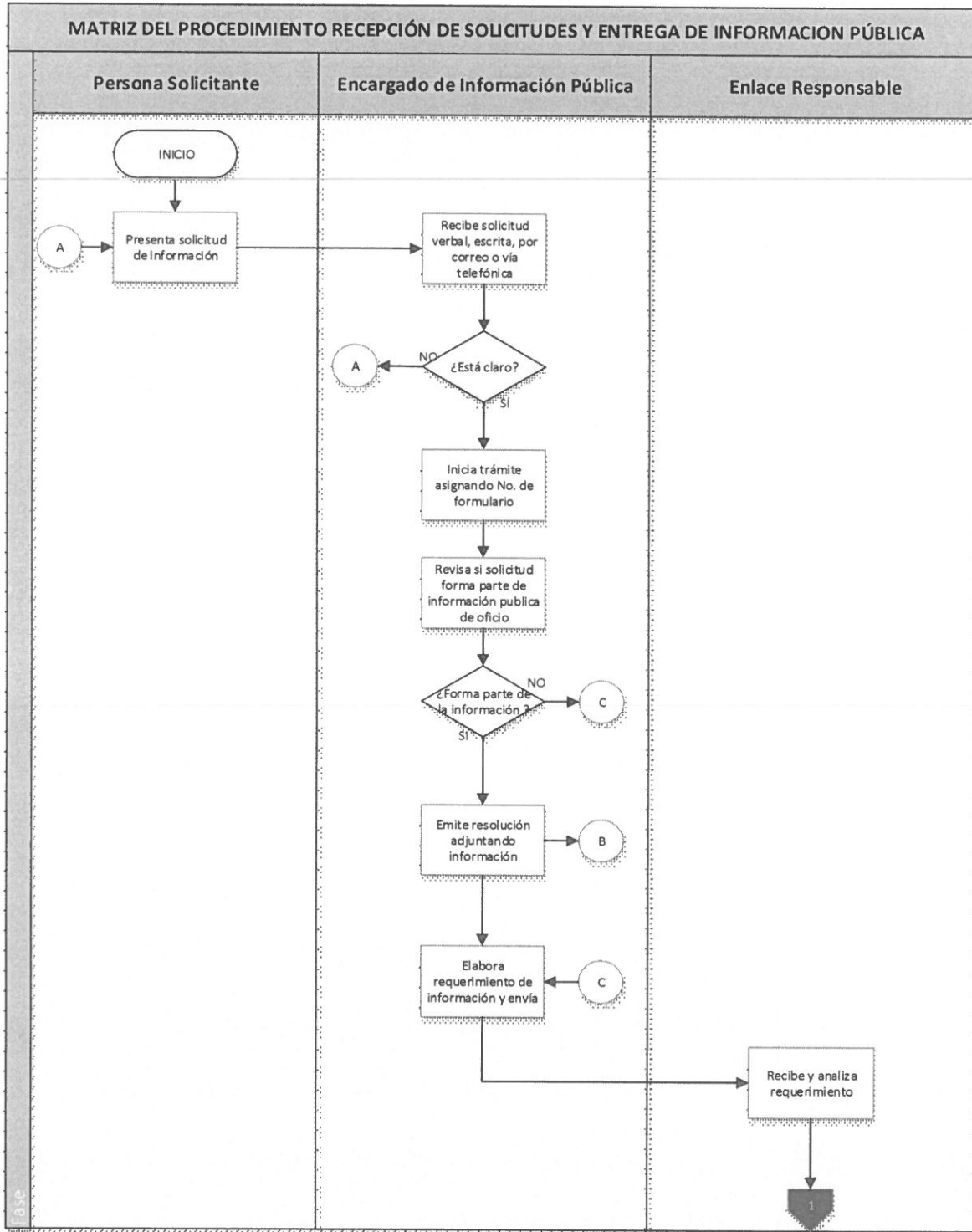




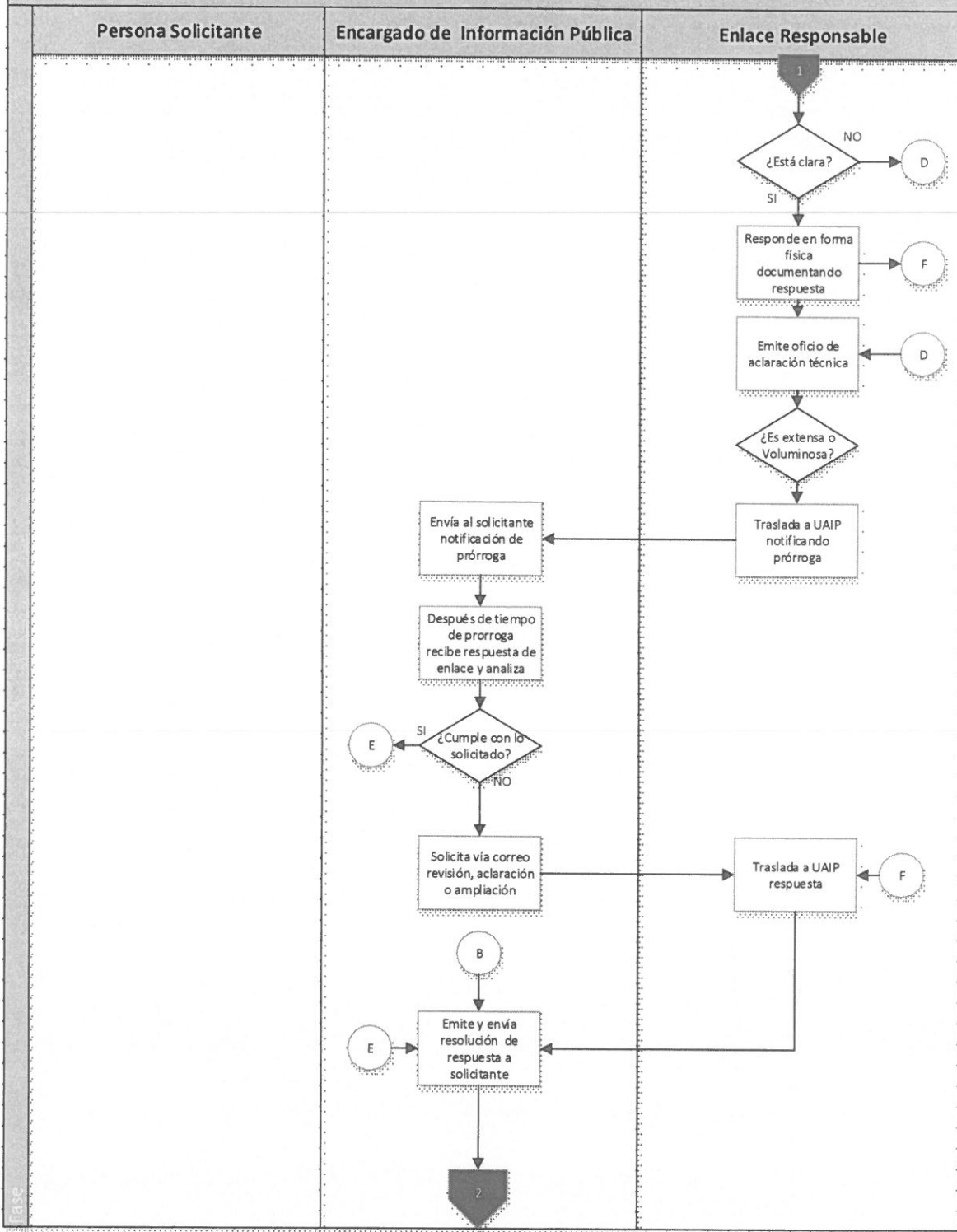
3.	<b>Encargado de Información Pública</b>	Inicia trámite asignando número de formulario, (anexo 16.1 o 16.2)
4.	<b>Encargado de Información Pública</b>	Revisa. Si la Solicitud forma parte de Información Pública de Oficio, sigue paso 5. No forma parte de la información pública de oficio, continúa al paso 6.
5.	<b>Encargado de Información Pública</b>	Emite resolución inmediata adjuntando la información solicitada y el link del sitio web institucional y continúa al paso número 14.
6.	<b>Encargado de Información Pública</b>	Elabora requerimiento de información y envía.
7.	<b>Enlace Responsable</b>	Recibe y analiza requerimiento, si es clara y precisa continúa al paso 8, si no está clara emite una resolución de aclaración técnica, Si es extensa o voluminosa sigue paso 9.
8.	<b>Enlace Responsable</b>	Responde en forma física documentando respuesta dentro del plazo establecido, sigue a paso 13.
9.	<b>Enlace Responsable</b>	Traslada a la UAIP, notificando uso de prórroga.
10.	<b>Encargado de Información Pública</b>	Envía al solicitante notificación de prórroga vía correo electrónico (anexo 16.5).
11.	<b>Encargado de Información Pública</b>	Después del tiempo de prórroga recibe respuesta del enlace, analiza la información, si cumple con lo solicitado continúa paso 14, no cumple con lo solicitado, continúa paso 12.
12.	<b>Encargado de Información Pública</b>	Solicita vía correo electrónico, revisión, aclaración, o ampliación de la respuesta, que debe atender de manera inmediata.
13.	<b>Enlace Responsable</b>	Trasladada a la UAIP la respuesta.
14.	<b>Encargado de Información Pública</b>	Emite y envía resolución (anexo 16.3), oficio de respuesta e información al solicitante vía correo electrónico.
15.	<b>Encargado de Información Pública</b>	Extiende hoja de trámite para entrega de documentos físico al solicitante. (anexo 16.6).
16.	<b>Encargado de Información Pública</b>	Ingresa datos a las matrices creadas de control interno.
17.	<b>Encargado de Información Pública</b>	Digitaliza expediente y archiva de forma física.
18.	<b>Fin del Procedimiento</b>	



**5.1.2 FLUJOGRAMA PROCEDIMIENTO RECEPCIÓN SOLICITUDES Y ENTREGA DE INFORMACIÓN PÚBLICA.**




MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO RECEPCIÓN DE SOLICITUDES Y ENTREGA DE INFORMACION PÚBLICA



**MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO RECEPCIÓN DE SOLICITUDES Y ENTREGA DE INFORMACION PÚBLICA**

**Encargado de Información Pública**



	MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	DE USO INTERNO
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	----------------

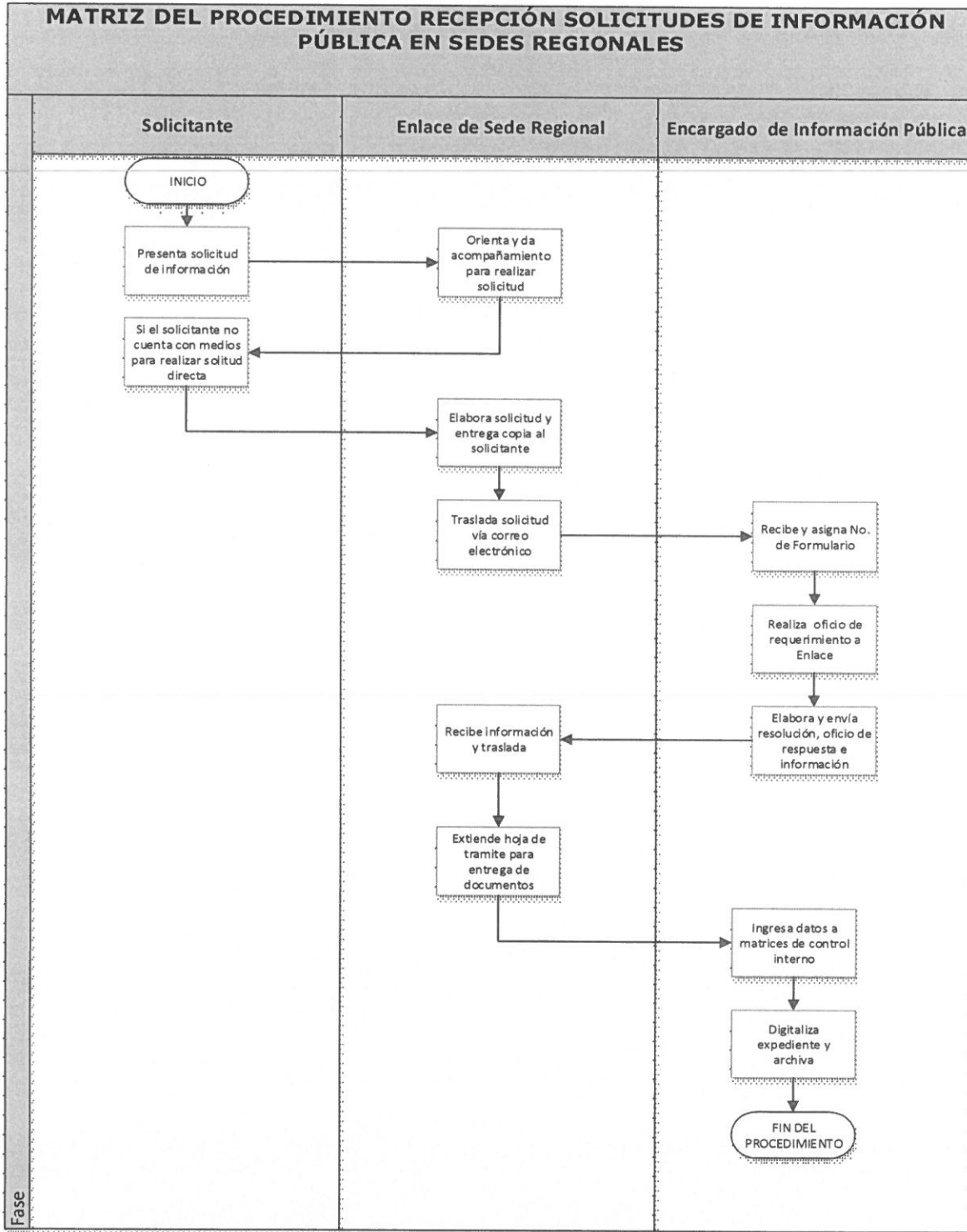
### 15.2.1 MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO RECEPCIÓN SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA EN SEDES REGIONALES.

No.	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
1.	<b>Solicitante</b>	Presenta solicitud de información.
2.	<b>Enlace de Sede Regional</b>	Orienta y da acompañamiento al solicitante, para realizar la solicitud de información pública de forma directa a la UAIP, (vía correo electrónico, telefónico o por medio del formulario del sitio web).
3.	<b>Solicitante</b>	Si el solicitante no cuenta con los medios para realizar la solicitud directa continúa al paso 4.
4.	<b>Enlace de Sede Regional</b>	Elabora solicitud y entrega copia de recibido al solicitante.
5.		Traslada solicitud inmediatamente vía correo electrónico o a través de la DISER a la UAIP.
6.	<b>Encargado de Información Pública</b>	Recibe e inicia trámite asignando número de formulario.
7.		Realiza oficio de requerimiento de información, dirigido al enlace titular que administra la información y sigue el proceso de trámite normal de la solicitud.
8.		Elabora y envía resolución, oficio de respuesta e información al enlace de sede vía correo electrónico.
9.	<b>Enlace de Sede Regional</b>	Recibe información solicitada y traslada.
10.		Extiende hoja de trámite para entrega de documentos físico al solicitante. (anexo 16.6)
11.	<b>Encargado de Información Pública</b>	Ingresa datos a las matrices creadas de control interno
12.		Digitaliza expediente y archiva de forma física.
13.	<b>Fin del procedimiento.</b>	



*Handwritten signatures*

**15.2.2 FLUJOGRAMA PROCEDIMIENTO RECEPCIÓN SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA EN SEDES REGIONALES.**



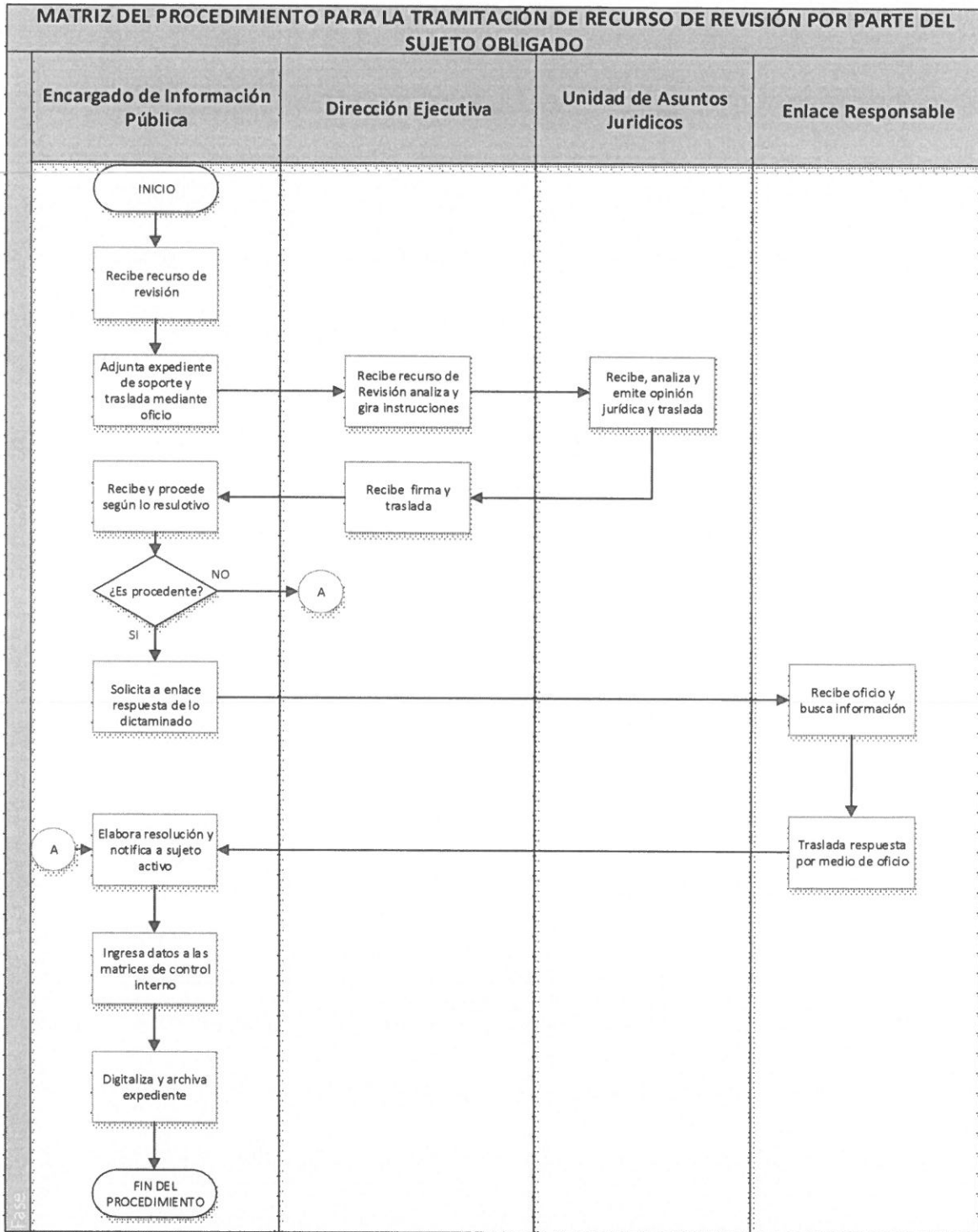
*Handwritten signatures and initials.*

**15.3.1 MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO PARA LA TRAMITACIÓN DE RECURSO DE REVISIÓN POR PARTE DEL SUJETO OBLIGADO:**

No.	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
1.	<b>Encargado de</b>	Recibe el Recurso de Revisión interpuesto por el solicitante.
2.	<b>Información Pública</b>	Adjunta expediente de soporte, y traslada de inmediato, mediante oficio a Dirección Ejecutiva para su trámite de rigor.
3.	<b>Dirección Ejecutiva</b>	Recibe Recurso de Revisión, expediente de soporte, analiza y gira instrucciones para emisión de opinión jurídica correspondiente.
5.	<b>Unidad de Asuntos Jurídicos</b>	Recibe analiza y emite opinión jurídica, traslada a Dirección Ejecutiva.
6.	<b>Dirección Ejecutiva</b>	Recibe, firma y traslada a la UAIP resolución de recurso de revisión.
7.	<b>Encargado de</b>	Recibe y procede según lo resolutive, sí el recurso de revisión es procedente continúa al paso 8. Sí el recurso de revisión es improcedente continúa al paso 11
8.	<b>Información Pública</b>	Solicita al enlace responsable por medio de oficio, respuesta según lo dictaminado.
9.	<b>Enlace</b>	Recibe oficio, y procede a buscar la información según lo resolutive.
10.	<b>Responsable</b>	Traslada respuesta a la UAIP, por medio de oficio.
11.	<b>Encargado de</b>	Elabora Resolución del recurso de revisión y notifica al sujeto activo.
12.	<b>Información</b>	Ingresa datos a las matrices creadas de control interno.
13.	<b>Pública</b>	Digitaliza y archiva de forma física en el expediente.
14.		<b>Fin del Procedimiento</b>

*Handwritten signatures*

**15.3.2 FLUJOGRAMA PROCEDIMIENTO PARA LA TRAMITACIÓN DE RECURSO DE REVISIÓN POR PARTE DEL SUJETO OBLIGADO.**



*[Handwritten signature]*



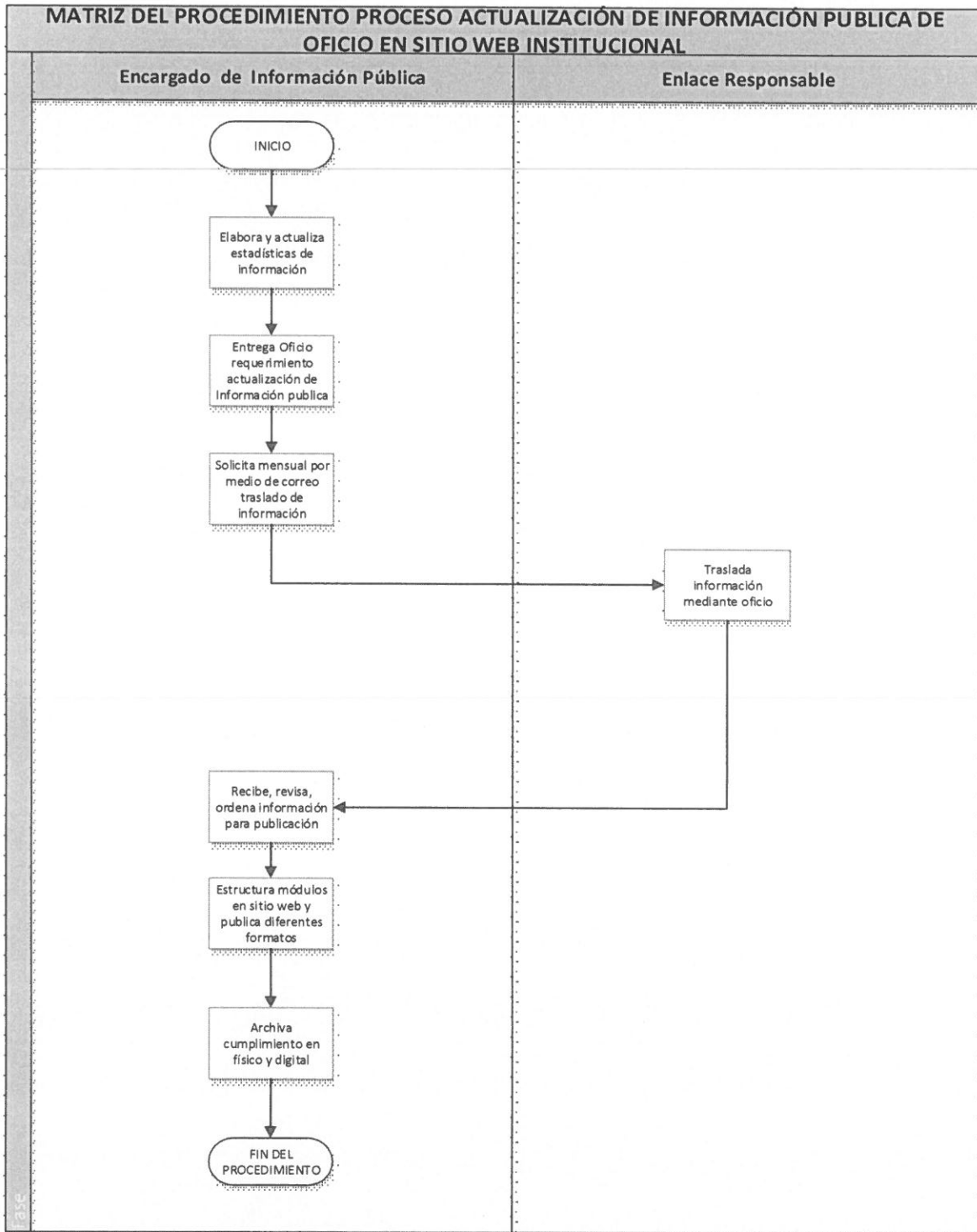
**15.4.1 MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO PROCESO ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO EN SITIO WEB INSTITUCIONAL.**

No.	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
1.		Elabora y actualiza estadísticas de información, (solicitudes y capacitaciones) en módulos de transparencia activa del sitio web institucional.
2.	Encargado de Información Pública	Entrega oficio circular de requerimiento de actualización de información pública de oficio a enlaces.
3.		Solicita de forma mensual por medio de correo electrónico de la UAIP <a href="mailto:informacion.publica@copadeh.gob.gt">informacion.publica@copadeh.gob.gt</a> con copia al encargado de información pública el traslado de información pública de oficio en los diferentes formatos.
4.	Enlace responsable	Traslada información mediante oficio, informado el cumplimiento de la carga en carpeta.
5.	Encargado de Información Pública	Recibe, revisa, ordena e identifica la información, para la publicación en el portal o sitio Web.
6.		Estructura módulos en el sitio web y publica en los diferentes formatos.
7.		Archiva el cumplimiento físico y digital
8.		<b>Fin del Procedimiento</b>



*Handwritten signature*

**15.4.2 FLUJOGRAMA DE PROCEDIMIENTO PROCESO ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO EN SITIO WEB INSTITUCIONAL.**



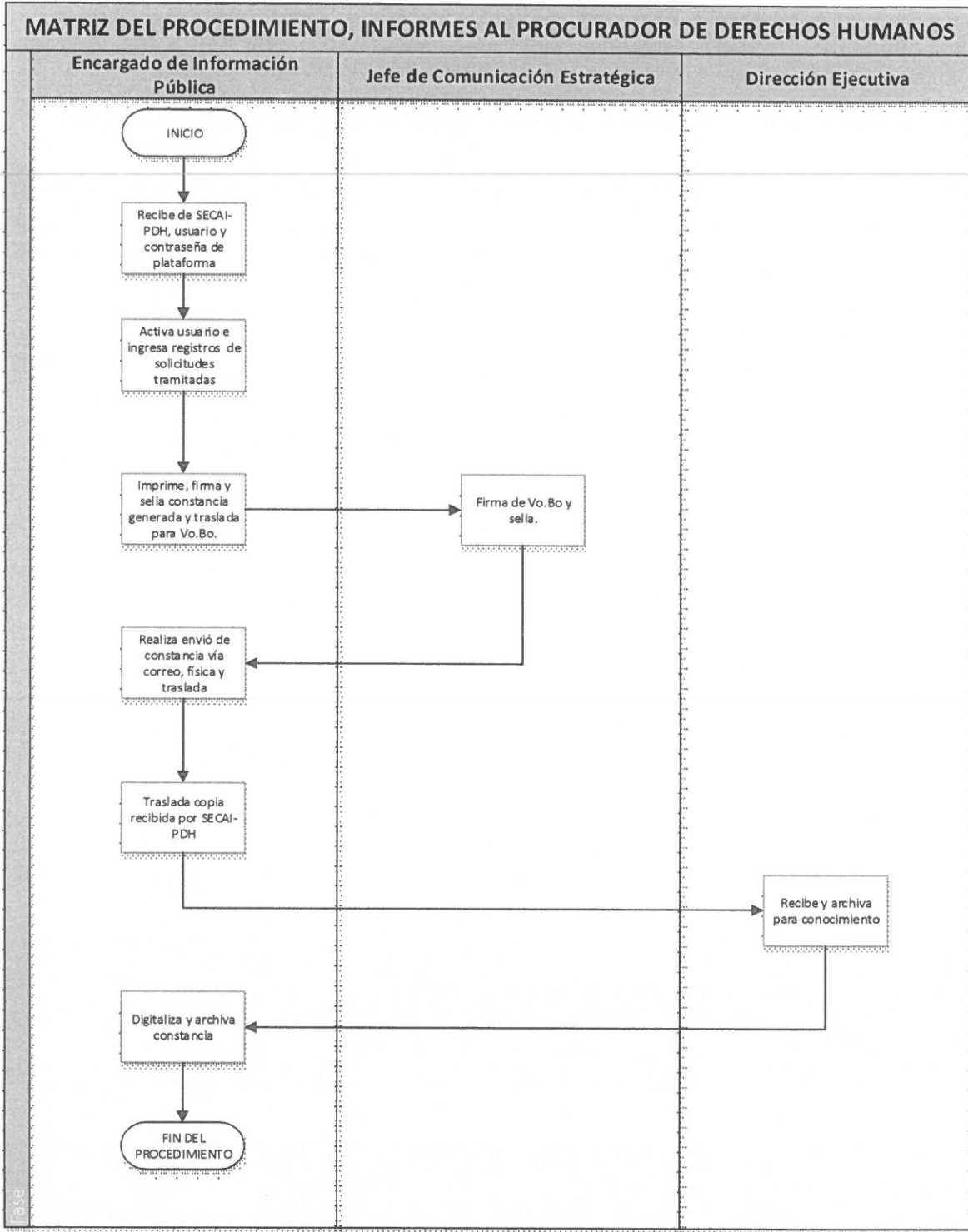
*Handwritten signatures*

**15.5.1 MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO, INFORMES AL PROCURADOR DE DERECHOS HUMANOS.**

No.	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
1.	Encargado de Información Pública	Recibe de -SECAI-PDH-, usuario y contraseña asignados a la plataforma, fechas establecidas para envío de informe preliminar y anual según corresponda.
2.		Activa usuario e ingresa los registros de expediente de solicitudes tramitadas.
3.		Imprime firma y sella la constancia generada de la plataforma, y traslada a Dirección Ejecutiva para firma de Vo.Bo.
4.	Director Ejecutivo	Firma de Visto Bueno y sella constancia.
5.	Encargado de Información Pública	Realiza envío de constancia vía correo electrónico y física a sede central de la SECAI -PDH-.
6.		Traslada copia de la constancia recibida por la SECAI-PDH, a la Dirección Ejecutiva.
7.	Dirección Ejecutiva	Recibe y archiva para referencia.
8.	Encargado de Información Pública	Digitaliza y archiva constancia.
9.	<b>Fin del Procedimiento</b>	

*ky f*

**15.5.2 FLUJOGRAMA PROCEDIMIENTO, INFORMES AL PROCURADOR DE DERECHOS HUMANOS.**



*[Handwritten signatures]*

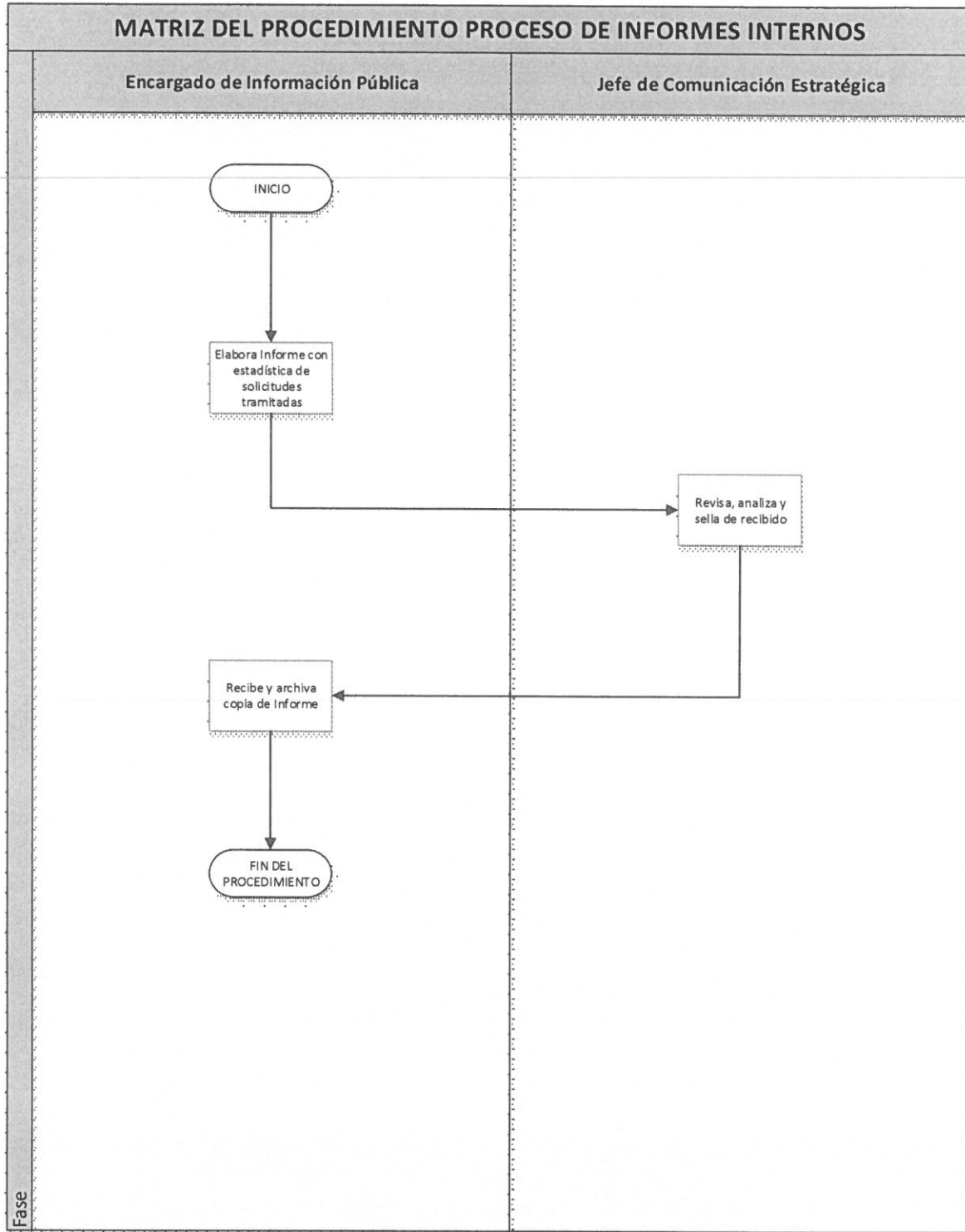
**15.6.1 MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO, PROCESO DE INFORMES INTERNOS.**

<b>No.</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES</b>
1.	<b>Encargado de Información Pública</b>	Elabora informe consignando estadísticas de solicitudes tramitadas, avances de la unidad, cumplimientos de información pública de oficio, capacitaciones, y otras actividades según su competencia y traslada.
2.	<b>Dirección Ejecutiva</b>	Revisa, analiza y sella de recibido.
3.	<b>Encargado de Información Pública</b>	Recibe y archiva copia de informe.
4.	<b>Fin del Procedimiento</b>	



*A*

**15.6.2 FLUJOGRAMA PROCEDIMIENTO, PROCESO DE INFORMES INTERNOS.**

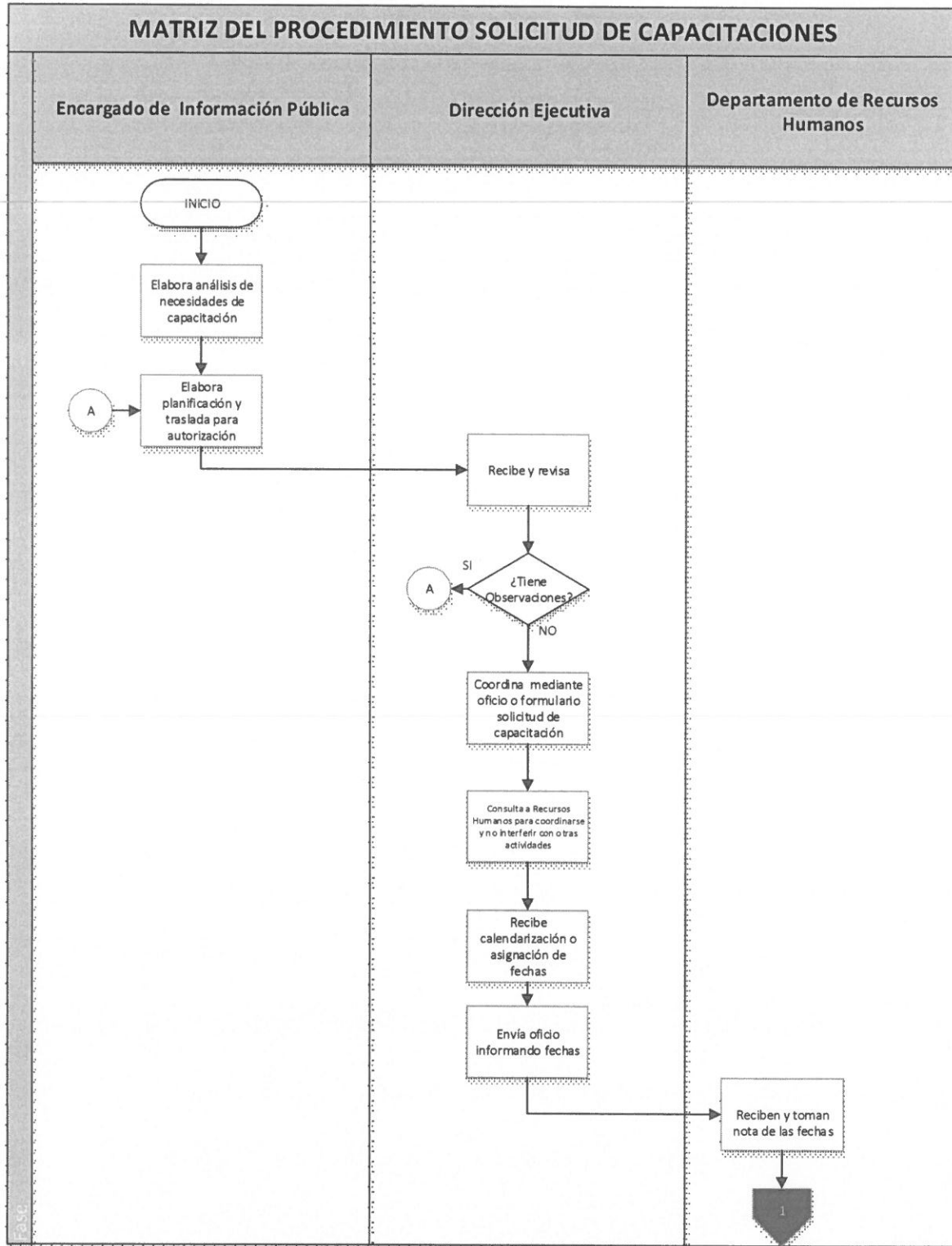


*[Handwritten signature]*

**15.7.1 MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO SOLICITUD DE CAPACITACIONES.**

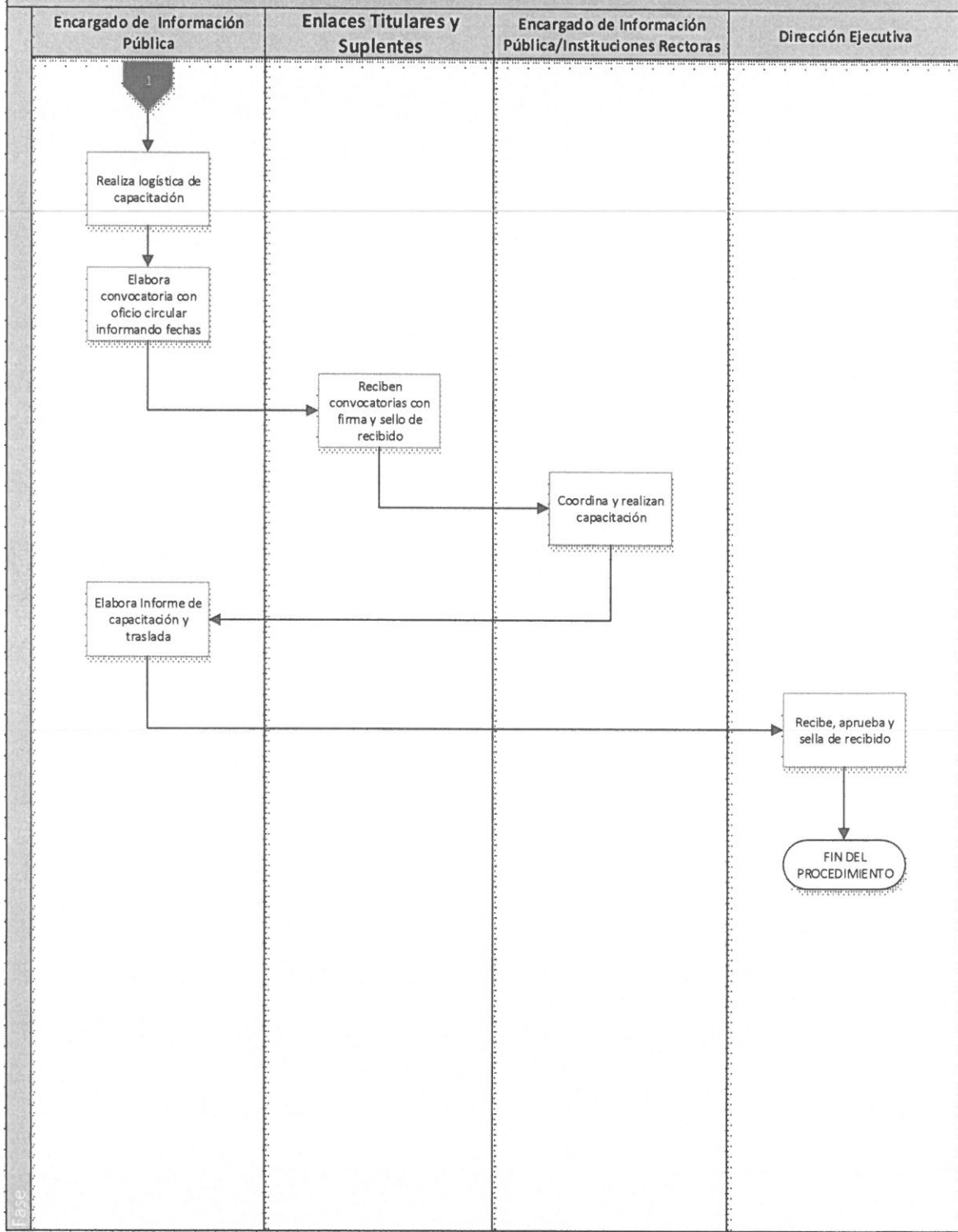
No.	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
1.	Encargado de Información Pública	Elabora análisis de necesidades de capacitación con relación al cumplimiento de la Ley, transparencia, rendición de cuentas, datos abiertos y gobierno electrónico.
2.		Elabora planificación de capacitación y traslada para autorización.
3.	Dirección Ejecutiva	Recibe y revisa si tiene observaciones regresa a paso 2, si no tiene observaciones continua paso 4.
4.	Encargado de Información Pública	Coordina mediante oficio o formulario de solicitud la capacitación, cursos o talleres con las diferentes Instituciones (PDH-SECAI, CPCC, GAE), u otras expertas en la materia.)
5.		Consulta al Departamento de Recursos Humanos sobre actividades o capacitaciones programadas para no coordinarse y no interferir con otras actividades.
6.		Recibe calendarización o asignación de fechas de las instituciones que brindarán las capacitaciones, talleres o cursos.
7.		Envía oficio informando fechas.
8.	Departamento de Recursos Humanos	Recibe y toma nota de las fechas asignadas para las capacitaciones.
9.	Encargado de Información Pública	Realiza logística de capacitación.
10.		Elabora convocatoria mediante oficio circular informado fechas de capacitaciones.
11.	Enlaces titulares y suplentes o servidores públicos.	Reciben convocatoria con firma y sello de recibido
12.	Encargado de Información Pública/Instituciones Rectoras	Coordina y realiza capacitación.
13.	Encargado de Información Pública	Elabora informe de capacitación y traslada.
14.	Dirección Ejecutiva	Revisa, aprueba y sella de recibido.
15.	<b>Fin del Procedimiento</b>	

**15.7.2 FLUJOGRAMA PROCEDIMIENTO SOLICITUD DE CAPACITACIONES.**





**MATRIZ DEL PROCEDIMIENTO SOLICITUD DE CAPACITACIONES**



**16. ANEXOS**

**16.1 Formulario de ingreso de solicitud física.**



**DECRETO 57-2008 Ley de Acceso a la Información Pública**

Número de Solicitud: **XX-2022-UAIP/COPADEFH/xj**

Fecha de la solicitud: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

\*Nombre Completo del solicitante / Razón Social: \_\_\_\_\_

Código Único de Identificación: \_\_\_\_\_ + Número Telefónico: \_\_\_\_\_

+ Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

\*Describe la información pública, que requiere de forma clara y precisa:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Medio de notificación y forma en la que requiere la información:**

Copia Simple  Certificada  Correo Electrónico  Físico

Otro: \_\_\_\_\_

**Información Opcional con Fines Estadísticos**

**Pertenencia Étnica:**

No Responde  Ladino  Maya  Xinka  Garífuna  Otro:  Especifique: \_\_\_\_\_

Comunidad lingüística: \_\_\_\_\_

Medio de recepción de la solicitud: \_\_\_\_\_

**Firma o huella del Solicitante** \_\_\_\_\_

Decreto 57-2008. Artículo 42, Presentada y admitida la solicitud, La Unidad de Información donde se presentó, debe emitir resolución dentro de los diez días siguientes.

\*DATOS OBLIGATORIOS  
+ (Necesario para seguimiento y/o notificaciones)

13 calle 15-38, zona 13 • PBX: 2316-5500 • @COPADEFH 



*[Handwritten signature]*

**16.2 Formulario de Solicitud de Información Electrónica.**

# Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública. Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEH-

Ley de Acceso a la Información Pública,

Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala.

informacion.publica@copadeh.gob.gt Cambiar cuenta



No compartido

\* Indica que la pregunta es obligatoria

Email \*

Tu respuesta



**SOLICITUD NÚMERO UAIP -2023**

**Nombre Completo del Solicitante/Razón Social: \***

Tu respuesta \_\_\_\_\_

**Documento Personal de Identificación, Código Único de Identificación: \***

Tu respuesta \_\_\_\_\_

**Número Telefónico: (Para seguimiento) \***

Tu respuesta \_\_\_\_\_

**Correo Electrónico: (Para seguimiento y notificaciones) \***

Tu respuesta \_\_\_\_\_



**Describe la información pública que requiere de forma CLARA Y PRECISA (Artículo 41.3 Decreto 57-2008, del Congreso de la República de Guatemala):**

\*

Tu respuesta

**Medio de notificación y forma en la que requiere la información:**

\*

- Copia Simple
- Copia Certificada
- Correo Electrónico
- Físico (Entrega en oficinas)

**Información Opcional con Fines Estadísticos**

**Rangos de edad**

Elegir



### Género

No responde

Femenino

Masculino

Otros: \_\_\_\_\_

### Pertinencia Cultural

Ladino

Maya

Xinca

Garifuna

No responde

Otros: \_\_\_\_\_



*Handwritten signatures and initials.*

### Pertenencia Sociolingüística

Elegir

Página 1 de 1

Enviar

Borrar formulario

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Google

Formularios Este formulario se creó fuera de tu dominio.

### 16.3 Resolución de Entrega de Información.



**RESOLUCIÓN No UAIP XX-2022/COPADEFH/xx**

**UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS. Guatemala, (fecha en letras).**-----

Se tiene a la vista resolver la solicitud del o la señor (a) XXXXXXXXXXXX, quien el (fecha del ingreso de la solicitud de información pública), quien solicitó lo siguiente: (Especifica de forma clara y precisa la información que requiere, tal como se envió la solicitud al enlace de información)-----

**CONSIDERANDO**

Que la **Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos (COPADEFH)**, de conformidad con lo estipulado en el artículo 6, numeral 1, de la Ley de Acceso a la Información Pública, como sujeto obligado debe proporcionar la información pública que se le solicite atendiendo al principio de máxima publicidad, siempre que la misma no constituya información confidencial o reservada de acuerdo a lo que establece la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública u otra disposición legal.-----

**CONSIDERANDO**

Que la Ley de Acceso a la Información Pública Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, en su Artículo 1 garantiza a toda persona interesada, sin discriminación alguna, el derecho a solicitar y a tener acceso a la información pública en posesión de las autoridades y sujetos obligados determinados en la ley referida; asimismo, establece que **todo interesado tendrá responsabilidad penal y civil por el uso, manejo o difusión de la Información Pública a la que tenga acceso, de conformidad con las leyes aplicables.**-----

**CONSIDERANDO**

Que el artículo 9 numeral 3 de la Ley Acceso de la Información Pública, establece derecho de acceso a la información pública: El derecho que tiene toda persona para tener acceso a la información generada, administrada o en poder de los sujetos obligados descritos en la presente ley, en los términos y condiciones de la misma.-----

**POR TANTO**

Con base a lo considerado y lo dispuesto en los artículos 1, 2, 3, 4, 6, 9, 15, 16, 18, 19, 20, 38, 39, 40, 41, 42, inciso 1 y 45 de La Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala.-----

**RESUELVE**

**PRIMERO:** Entregar a la parte interesada la información con base al oficio adjunto número: Ref. XXXXX-XXX/COPADEFH/XX/xx, emitido por (*dirección, unidad o departamento*), de esta Comisión, con fecha XX de XX de XX, medio por el cual se trasladó a esta unidad respuesta al requerimiento de información.-----

**SEGUNDO:** Se informa que, (respuesta a la solicitud de información pública de forma clara y precisa).-----

**TERCERO:** Para tal efecto, la Unidad de Acceso a la Información Pública de la **Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos**, en cumplimiento a lo que establece la Ley de Acceso a la Información Pública, da respuesta a la solicitud de la señora XXXXXX y traslada por medio de correo electrónico en formato PDF lo siguiente: Oficio de respuesta (*dirección, unidad o departamento*), de esta Comisión, mismo que consta de (1) folio impreso en su lado anverso, (detalle de la información compartida adjunta o vía carpeta Drive) y la presente resolución.-----

**CUARTO:** Notifíquese a (*Nombre del solicitante*).-----

RESOLUCIÓN No UAIP XX-2022/COPADEFH/xx | 1  
Referencia del oficio de respuesta del enlace de información

13 calle 15-38, zona 13 · PBX: 2316-5500 · @COPADEFH





**16.4 Resolución de Aclaración.**



**RESOLUCIÓN No UAIP X-202X/COPADEFH/XXXX**

**UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS. Guatemala, xxxx de xxx de dos mil xxxxx.**

Se tiene a la vista resolver la solicitud del señor xxx de fecha xx de xxxx de 202x, mediante la cual requiere: "...xxxxx..."

**CONSIDERANDO:**


Que de conformidad establecido en el Artículo 1 Acuerdo Gubernativo Número 100-2020, de fecha 30 de julio de 2020, emitido por el Presidente de la República, el cual preceptúa *"...Se crea de forma temporal, la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos, en delante de denominada "COPADEFH" o "la Comisión" como dependencia de la Presidencia de la República..."*

**CONSIDERANDO:**

Que el Artículo 1 del Decreto Número 57-2008, del Congreso de la República, Ley de Acceso a la Información Pública *"...garantiza a toda persona interesada, sin discriminación alguna, el derecho a solicitar y a tener acceso a la información pública en posesión de las autoridades y sujetos obligados determinados en la ley referida; asimismo, establece que todo interesado tendrá responsabilidad penal y civil por el uso, manejo o difusión de la Información Pública a la que tenga acceso, de conformidad con las leyes aplicables..."*

**CONSIDERANDO:**

Que de conformidad con la Ley de Acceso a la Información Pública, ésta se fundamenta en los principios de máxima publicidad, transparencia en el manejo y ejecución de los recursos públicos y actos de la administración pública, gratuidad en el acceso a la información pública y sencillez y celeridad de procedimiento, siempre que la misma no constituya información confidencial o reservada de acuerdo a lo que establece la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública u otra disposición legal.

13 calle 15-38, zona 13 · PBX: 2316-5500 · @COPADEFH 






**CONSIDERANDO:**

Que la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos –COPADEFH–, de conformidad con lo establecido en el Artículo 5, numeral 1, Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República, Ley de Acceso a la Información Pública, como sujeto obligado debe proporcionar la información pública que se le solicite.

**CONSIDERANDO:**

Que el Artículo 41 de la Ley Acceso de la Información Pública, establece “... *Todo acceso a la información pública se realizará a petición del interesado, en la que se consignaran los siguientes datos...* 3. *Identificación clara y precisa de la información que se solicita...*”

**POR TANTO:**

Con base a lo considerado y lo dispuesto en los Artículos 2, 5, 7, 8, 9 10, 11, 15 al 20, 38 al 43 y 45 del Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública.

**RESUELVE:**

**PRIMERO:** Previo a resolver lo que en derecho corresponda, se solicita al señor **xxxxx**, que en un plazo de dos días y de conformidad con lo establecido en el Artículo 41 Numeral 3 del Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública, se sirva puntualizar y precisar los términos de su solicitud.

**SEGUNDO:** Para tal efecto, la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEFH-, en cumplimiento a lo que establece la Ley de Acceso a la Información Pública, emite previo en relación a la solicitud realizada por el señor **xxxxx**, a través del correo electrónico registrado.

**TERCERO:** Notifíquese.



## 16.5 Resolución de Prórroga de Tiempo de respuesta.



### RESOLUCIÓN No. UAIP XX-202X/COPADEH/XXXX

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS. Guatemala, xxxx de xxxx de dos mil xxxx.

Se tiene a la vista resolver la solicitud del señor xxxx, de fecha xx de xxxx de 202x mediante la cual requiere "...xxxx..."

#### CONSIDERANDO:

Que de conformidad establecido en el Artículo 1 Acuerdo Gubernativo Número 100-2020, de fecha 30 de julio de 2020, emitido por el Presidente de la República, el cual preceptúa "...Se crea de forma temporal, la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos, en delante de denominada "COPADEH" o "la Comisión" como dependencia de la Presidencia de la República..."

#### CONSIDERANDO:

Que el Artículo 1 del Decreto Número 57-2008, del Congreso de la República, Ley de Acceso a la Información Pública "...garantiza a toda persona interesada, sin discriminación alguna, el derecho a solicitar y a tener acceso a la información pública en posesión de las autoridades y sujetos obligados determinados en la ley referida; asimismo, establece que todo interesado tendrá responsabilidad penal y civil por el uso, manejo o difusión de la Información Pública a la que tenga acceso, de conformidad con las leyes aplicables..."

#### CONSIDERANDO:


Que de conformidad con la Ley de Acceso a la Información Pública, ésta se fundamenta en los principios de máxima publicidad, transparencia en el manejo y ejecución de los recursos públicos y actos de la administración pública, gratuidad en el acceso a la información pública y sencillez y celeridad de procedimiento, siempre que la misma no constituya información confidencial o reservada de acuerdo a lo que establece la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública u otra disposición legal.

#### CONSIDERANDO:

Que la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEH-, de conformidad con lo establecido en el Artículo 6, numeral 1, Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República, Ley de Acceso a la Información Pública, como sujeto obligado debe proporcionar la información pública que se le solicita.

#### CONSIDERANDO:

Que el Artículo 43 de la Ley Acceso de la Información Pública, establece "Cuando el volumen y extensión de la respuesta así lo justifique, el plazo de respuesta a que se refiere la presente ley se podrá ampliar hasta por diez días más, debiendo poner en conocimiento del interesado dentro de los dos días anteriores a la conclusión del plazo señalado en esta ley"

13 calle 15-38, zona 13 · PBX: 2316-5500 · @COPADEH 






**POR TANTO:**

Con base a lo considerado y lo dispuesto en los Artículos 2, 5, 7, 8, 9 10, 11, 15 al 20, 38 al 43 y 45 del Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública.


**RESUELVE:**

**PRIMERO:** Solicitar la prórroga del tiempo de respuesta de conformidad con lo establecido en el Artículo 43 del Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública, en virtud que el volumen y la extensión de la respuesta de la solicitud formulada por el señor **XXXXXX** así lo amerita.

**SEGUNDO:** Para tal efecto, la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEH-, en cumplimiento a lo que establece la Ley de Acceso a la Información Pública, notifica la prórroga del tiempo de respuesta a la solicitud realizada por el señor **XXXX**, por medio del correo electrónico.

**TERCERO:** Notifíquese.



13 calle 15-38, zona 13 · PBX: 2316-5500 · @COPADEH 



### 16.6 Hoja de Entrega de Información Física.



En la ciudad de Guatemala, siendo las **XX** horas con **XX** minutos del día **XX** de **XX** del año **XXXX** , a solicitud del requirente de información pública, la **Unidad de Acceso a la Información Pública de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos – COPADEH-**, en respuesta a la solicitud de información pública según formulario número **XX 2022-UAIP/COPADEH/xx**, solicitada por el o la señor (a) **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

Hace entrega de los siguientes documentos en original: **Resolución No. XX-2022-UAIP/COPADEH/xx** con fecha **XX** de **XX** del año **XXXX**, emitida por esta Unidad, **oficio de respuesta No. Ref. XX-XXX-2022/COPADEH/XXXX /xx**, y **certificación No. XX-2022** emitida por la (*dirección unidad o departamento* ) de esta Comisión, copia digital vía correo electrónico de (*especificar los documentos enviados* ). Por lo anterior se hace entrega de forma física un total de (**XX**) folios en original, en cumplimiento a los **artículos 42 y 45 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República.**-----

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del enterado (a)

\_\_\_\_\_  
firma y sello de quien entrega.

13 calle 15-38, zona 13 • PBX: 2316-5500 • @COPADEH